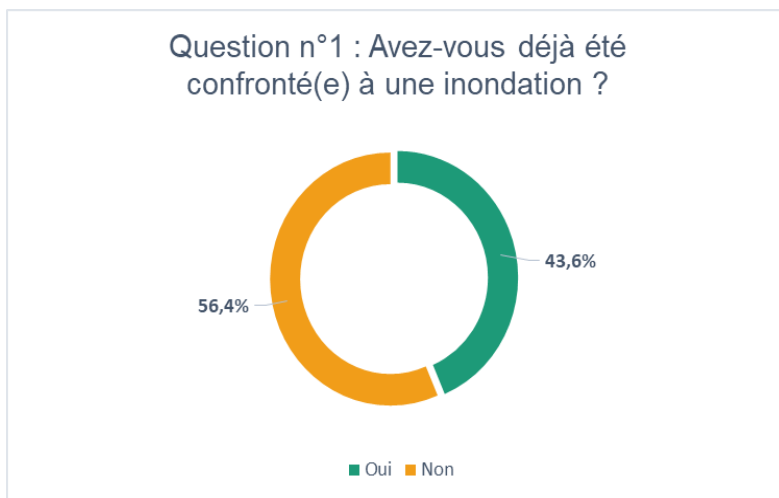


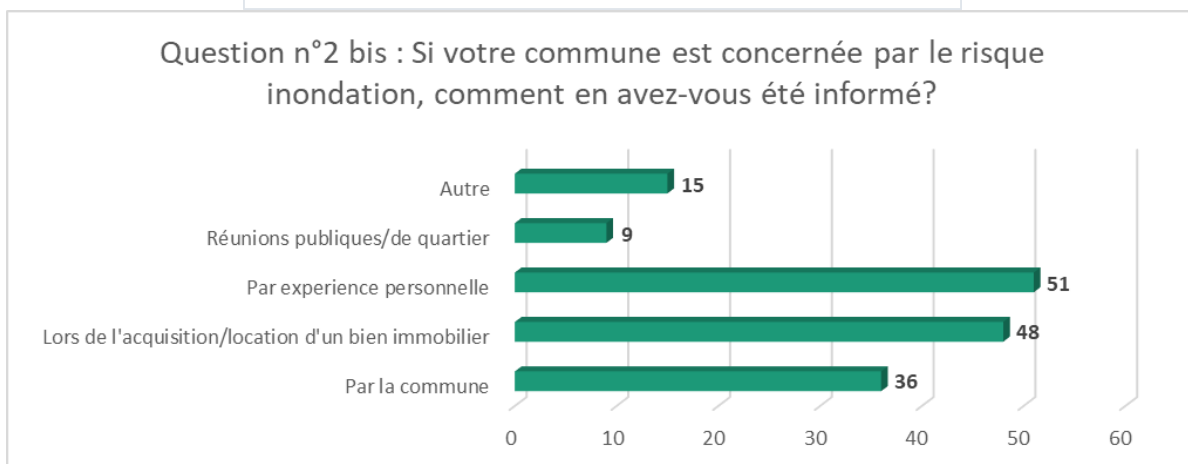
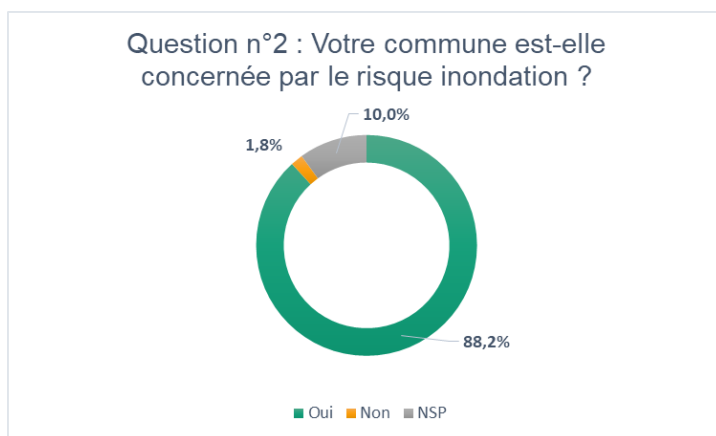
Résumé des résultats de l'enquête aux populations

Partie 1 • **Connaître le risque inondation**
 • État des lieux des connaissances sur le risque d'inondation sur le territoire

Question n°1 : Avez-vous déjà été confronté(e) à une inondation ?

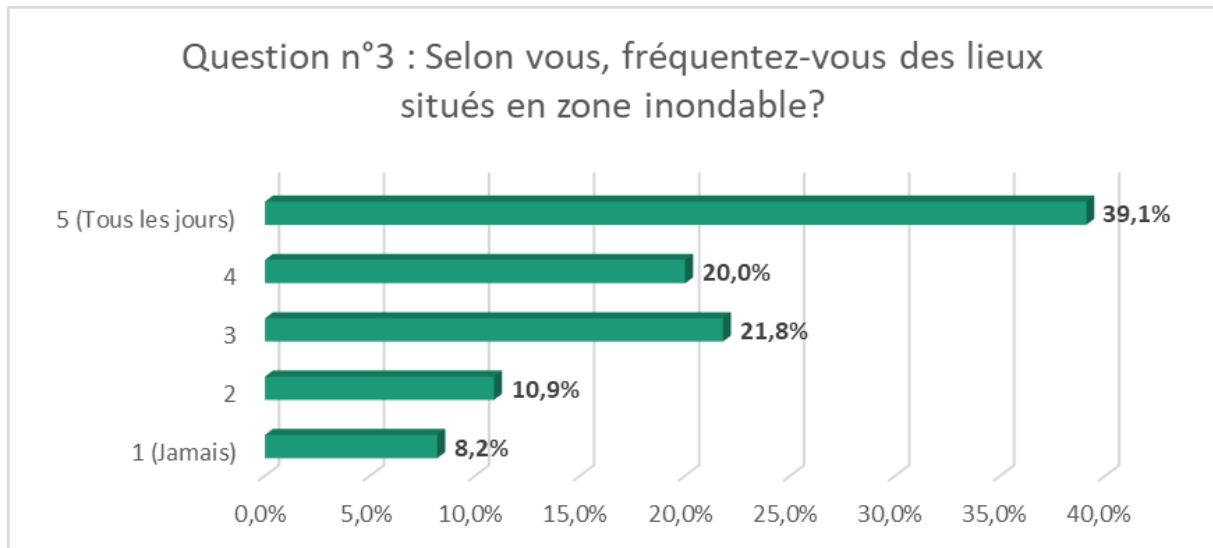


Question n°2 : Votre commune est-elle concernée par le risque inondation? Si oui, comment en avez-vous été informé ?



Si seulement 43,6 % des interrogés semblent avoir déjà été confrontés réellement à une inondation, les habitants du territoire sont conscient de l'exposition de leurs communes aux inondations, grâce à leur expérience personnelle, dans le cadre d'une mise à disposition de l'information lors de l'acquisition/location d'un bien immobilier ou directement par la commune.

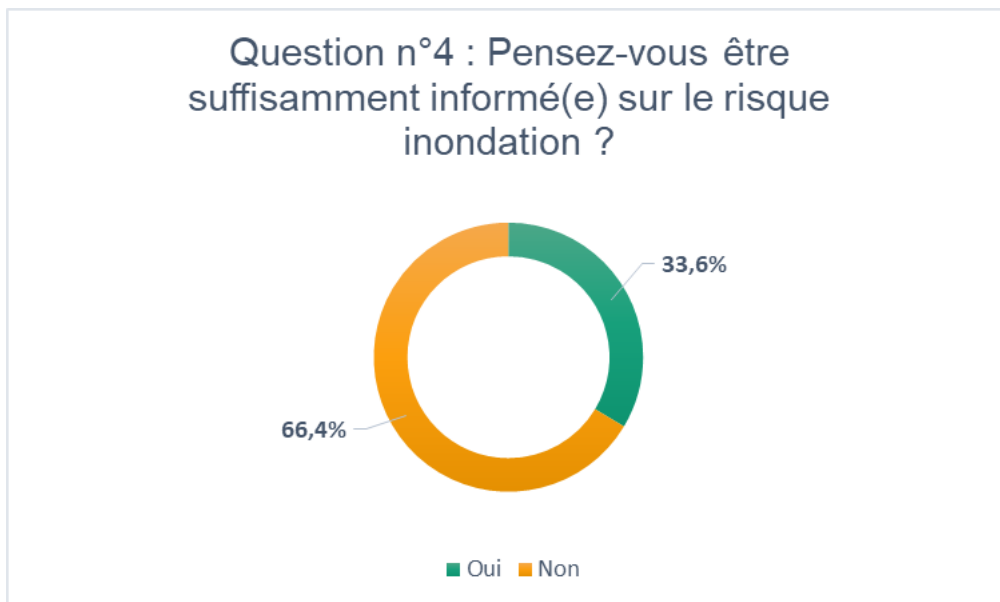
Question n°3 : Selon vous, fréquentez-vous des lieux situés en zone inondable?



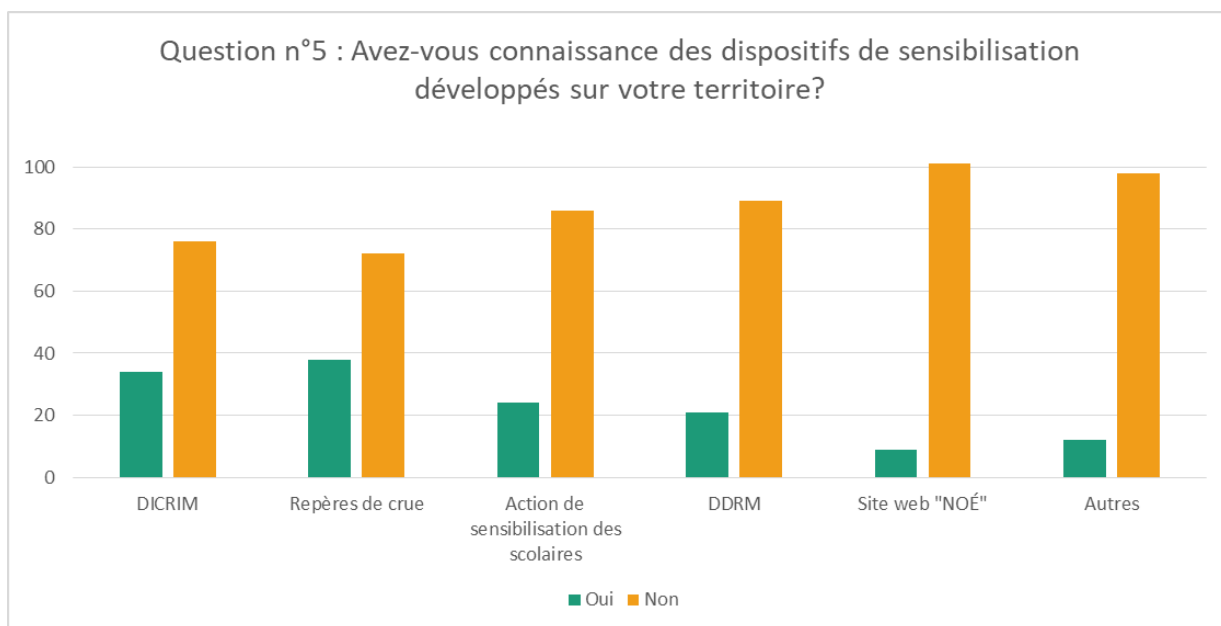
Partie 2 • S'informer sur le risque inondation
• Évaluer le niveau d'information face au risque d'inondation sur le territoire

Question n°4 : Pensez-vous être suffisamment informé(e) sur le risque inondation ?

Les interrogés estiment à 66,4 % ne pas être suffisamment informés sur le risque inondation, et cela semble se vérifier avec la faible connaissance des dispositifs de sensibilisation développés sur le territoire (question n°5).



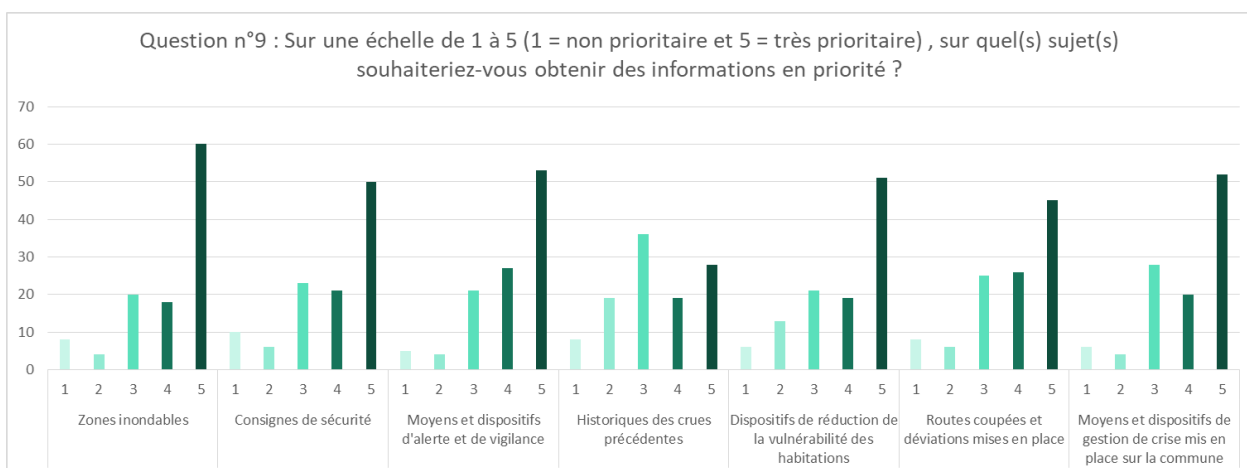
Question n°5 : Avez-vous connaissance des dispositifs de sensibilisation développés sur votre territoire ?



Les différents dispositifs de sensibilisation développés sur le territoire ne sont pas connus de la population. Les DICRIM et les repères de crue présents sur le territoire sont les dispositifs les plus retenus par les interrogés.

Partie 3 • **Besoin d'informations sur le risque inondation**
 • *Évaluer les besoins et attentes en matière d'informations sur le risque d'inondation*

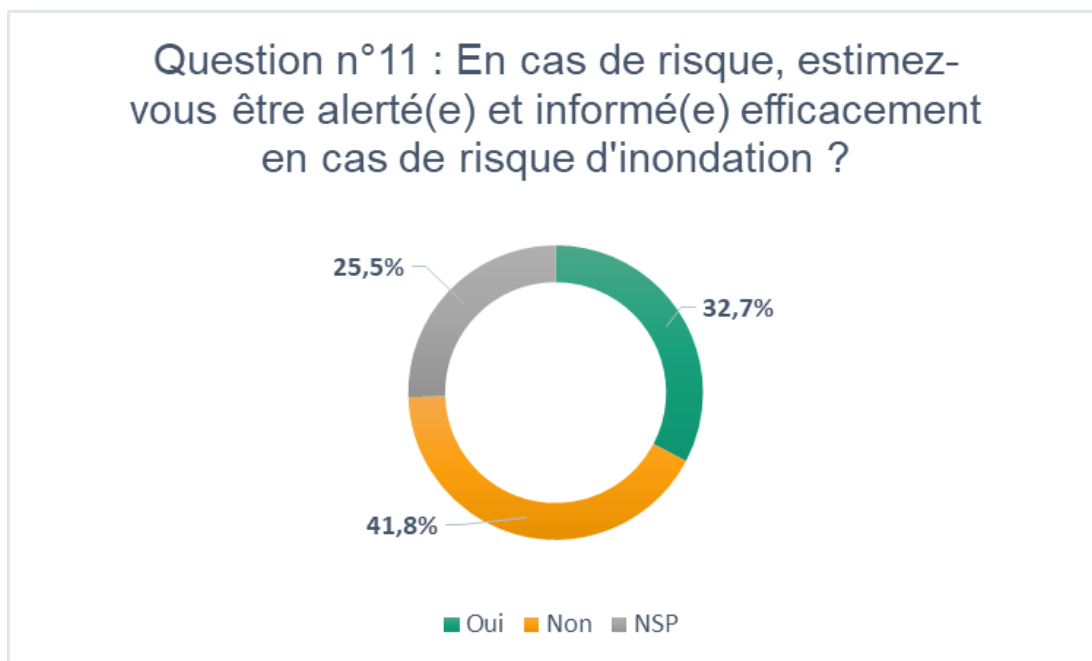
Question n°9 : Sur quel(s) sujet(s) souhaiteriez-vous obtenir des informations en priorité ?



Globalement, les interrogés estiment que l'ensemble des thématiques proposées nécessitent une information à destination des populations. Seul la thématique « historique des crues » semble moins importantes aux yeux de la population.

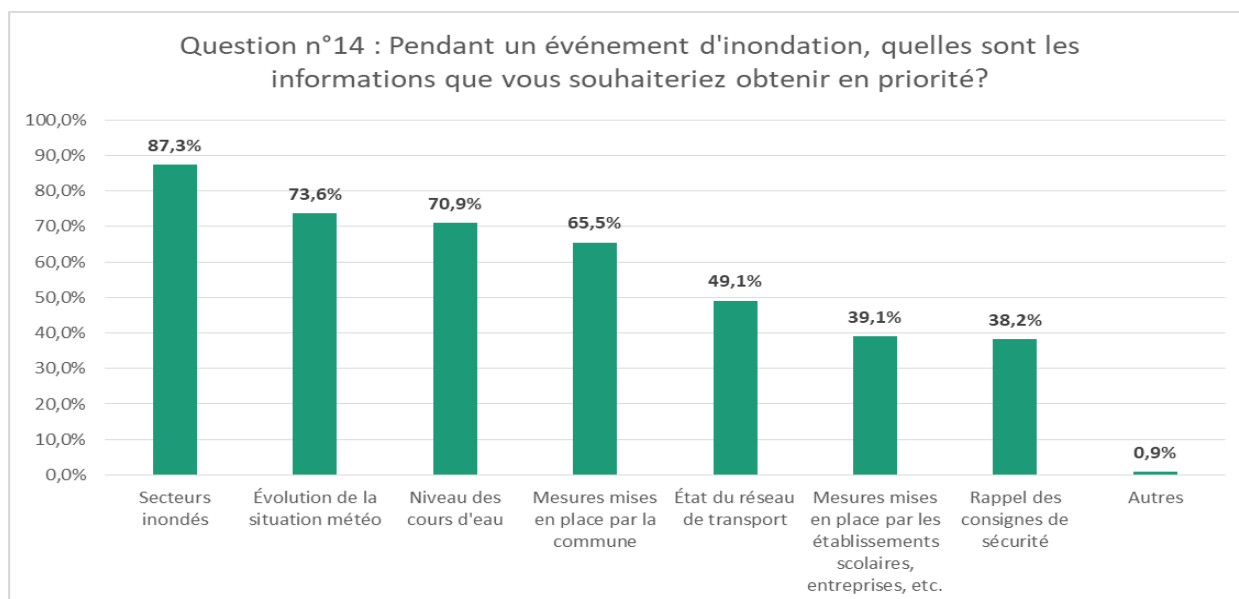
Question n°11 : En cas de risque, estimez-vous être alerté(e) et informé(e) efficacement en cas de risque d'inondation ?

Avec près de 25,5 % des interrogés ne sachant pas répondre à cette question et près de 42 % de « Non » à cette question, nous pouvons en conclure que les interrogés sont globalement peu satisfaits de l'alerte de l'information sur le territoire en cas de risque d'inondation. Ce manque semble d'autant plus dommageable que près de 92 % des interrogés déclarent se tenir informé de l'évolution de la situation dès lors qu'ils ont été informés d'un risque potentiel (question n°13).



Question n°14 : Pendant un événement d'inondation, quelles sont les informations que vous souhaiteriez obtenir en priorité ?

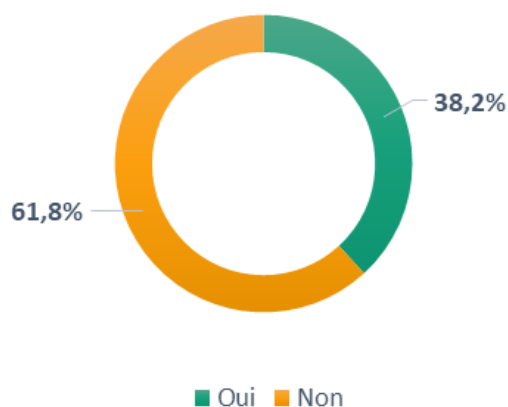
Afin de faire le lien avec la question n°9, la population souhaite être informée en priorité sur la localisation des secteurs inondés, l'évolution de la situation météorologique et hydrographique ainsi que sur les mesures déployées par la commune.



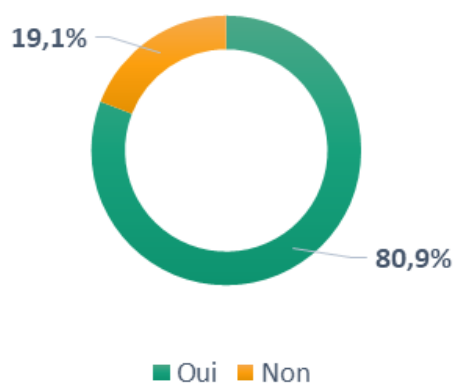
Question n°15 et 16 : Pensez-vous être suffisamment sensibilisé aux comportements à adopter en cas de risque d'inondation et estimez-vous qu'une formation de la population aux bons comportements à adopter est nécessaire ?

Une forte demande en termes de sensibilisation semble être souhaitée par la population sur le territoire. En effet, près de 61,8% des interrogés estiment ne pas être suffisamment sensibilisés aux bons comportements à adopter en cas d'inondation alors même que 80,9 % des interrogés estiment que cette formation de la population est nécessaire.

Question n°15 : Pensez-vous être suffisamment sensibilisé aux comportements à adopter en cas de risque d'inondation ?

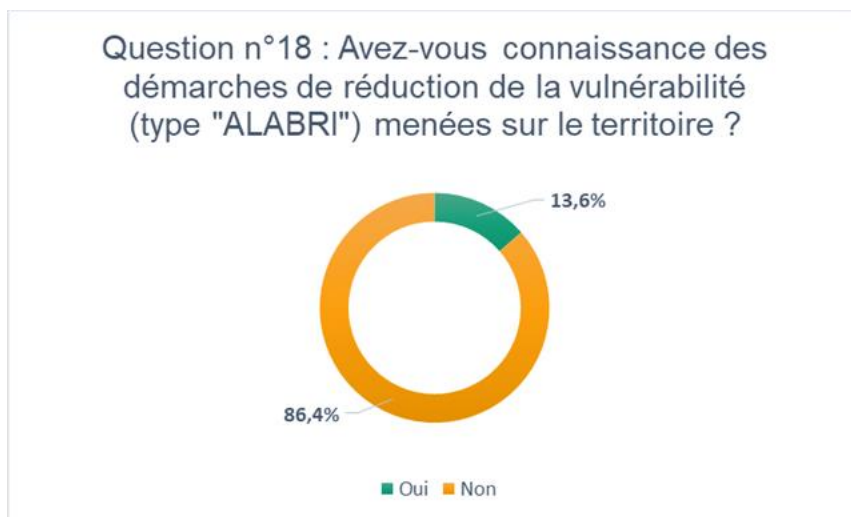


Question n°16 : Selon vous, une formation de la population aux bons comportements à adopter en cas de risque d'inondation est-elle nécessaire?

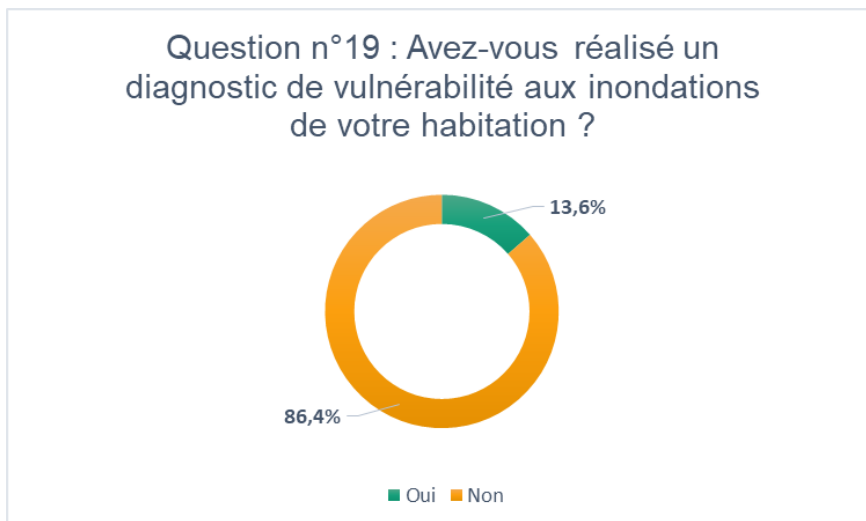


Question n°18 : Avez-vous connaissance des démarches de réduction de la vulnérabilité (type "ALABRI") menées sur le territoire ?

Les démarches de réduction de la vulnérabilité type « ALABRI » ne semblent clairement pas connues du grand public. Toutefois il semble y avoir une corrélation entre la connaissance de ces programmes et la réalisation de diagnostics (voir question n°19).



Question n°19 : Avez-vous connaissance réalisé un diagnostic de vulnérabilité aux inondations de votre habitation ?



Comme évoqué ci-dessus- il semble y avoir une corrélation entre la connaissance des programmes ALABRI proposés sur le territoire et la réalisation de diagnostics de vulnérabilités. En effet, la totalité des personnes interrogées ayant connaissance des programmes type « ALABRI » semblent avoir réalisées un diagnostic de vulnérabilité. Un déploiement de la communication vis-à-vis de ces démarches pourrait donc s'avérer efficace afin d'augmenter le nombre de diagnostics de vulnérabilités réalisés sur le territoire.

Toutefois, il est important de noter que seuls 44,1 % des diagnostiqués ont entrepris ou prévoient d'entreprendre des travaux suite à ces diagnostics. Un accompagnement et une sensibilisation sur les effets bénéfiques des travaux peuvent également être envisagés dans le cadre du PAPI 3

Détail des résultats de l'enquête aux populations :

À noter : Les réponses aux questions ouvertes où les réponses étaient « libres » ne sont pas présentées ci-dessous.

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°1	Avez-vous déjà été confronté(e) à une inondation ?	43,6%	56,4%

N°	Question complète	Oui	Non	NSP
Question n°2	Votre commune est-elle concernée par le risque inondation?	88,2%	1,8%	10,0%

N°	Question complète	1 (Jamais)	2	3	4	5 (Tous les jours)
Question n°3	Selon vous, fréquentez-vous des lieux situés en zone inondable?	8,2%	10,9%	21,8%	20,0%	39,1%

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°4	Pensez-vous être suffisamment informé(e) sur le risque inondation ?	33,6%	66,4%

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°5	Avez-vous connaissance des dispositifs de sensibilisation développés sur votre territoire?		
	<i>DICRIM</i>	34	76
	<i>Repères de crue</i>	38	72
	<i>Action de sensibilisation des scolaires</i>	24	86
	<i>DDRM</i>	21	89
	<i>Site web "NOÉ"</i>	9	101
	<i>Autres</i>	12	98

Résumé des résultats de l'enquête aux populations

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°6	Avez-vous déjà consulté ces documents d'information sur le risque inondation ?	31,8%	68,2%

N°	Question complète	Efficaces					Suffisants					Clairs et faciles à comprendre				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Question n°7	Selon-vous, sur une échelle de 1 à 5 (1 = très faible et 5 = très fort) ces dispositifs sont :	26	27	38	9	10	34	32	29	8	7	29	31	33	7	10

N°	Question complète	Zones inondables					Consignes de sécurité					Moyens et dispositifs d'alerte et de vigilance					Historiques des crues précédentes					Dispositifs de réduction de la vulnérabilité des habitations					Routes coupées et déviations mises en place					Moyens et dispositifs de gestion de crise mis en place sur la commune				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Question n°9	Sur une échelle de 1 à 5 (1 = non prioritaire et 5 = très prioritaire), sur quel(s) sujet(s) souhaiteriez-vous obtenir des informations en priorité ? :	8	4	20	18	60	10	6	23	21	50	5	4	21	27	53	8	19	36	19	28	6	13	21	19	51	8	6	25	26	45	6	4	28	20	52

N°	Question complète	Plaquettes et livrets d'information					Affichage dans les lieux publics					Expositions itinérantes					Réunions publiques/de quartier					Site internet					Réseaux sociaux					Application smartphone dédiée				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Question n°10	Selon-vous, quels supports ou moyens sont les plus efficaces pour sensibiliser le grand public au risque d'inondation? (1 = pas efficace et 5 = très prioritaire)	15	15	27	17	36	14	19	31	16	30	34	29	23	15	9	13	16	30	17	34	5	10	27	22	46	12	9	22	23	44	12	9	24	20	45

N°	Question complète	Médias (TV, radio, etc.)					Interventions auprès des scolaires				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Question n°10 bis	Selon-vous, quels supports ou moyens sont les plus efficaces pour sensibiliser le grand public au risque d'inondation? (1 = pas efficace et 5 = très prioritaire)	14	14	36	25	21	10	10	24	31	35

Résumé des résultats de l'enquête aux populations

N°	Question complète	Oui	Non	NSP
Question n°11	En cas de risque, estimez-vous être alerté(e) et informé(e) efficacement en cas de risque d'inondation ?	32,7%	41,8%	25,5%

N°	Question complète	Messages et/ou appels de la Mairie					Vigilance de Météo-France					Radio, télévision					Réseaux sociaux					Contact avec d'autres riverains					Application smartphone					Abonnement privé				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Question n°12	De quelle(s) manière(s) êtes-vous généralement informé(e) sur un potentiel risque d'inondation?	46	6	18	15	25	3	10	18	34	45	11	16	32	28	23	20	14	31	20	25	29	23	29	17	12	70	15	10	7	8	91	8	6	2	3

N°	Question complète	Sirène					Haut-parleur / mégaphone de la Police Municipale					Porte à porte				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Question n°12 bis	De quelle(s) manière(s) êtes-vous généralement informé(e) sur un potentiel risque d'inondation?	93	9	6	1	1	92	10	6	1	1	88	8	9	2	3

Résumé des résultats de l'enquête aux populations

N°	Question complète
Question n°12 suite	Par quels moyens vous tenez-vous au courant de l'évolution de la situation?
<i>Météo-France</i>	75,5 %
<i>Internet et réseaux sociaux</i>	62,7 %
<i>Médias (TV, radio, etc.)</i>	49,0 %
<i>Vigicrues / Vigicrues Flash</i>	42,2 %
<i>Contact avec d'autres riverains</i>	23,5 %
<i>Application mobile spécialisée</i>	8,8 %
<i>Vérifications sur le terrain</i>	3 %
<i>Abonnement privé</i>	2 %
<i>Météociel</i>	1 %
<i>Météo agricole</i>	1 %
<i>APIC</i>	1 %
<i>Contact mairie</i>	1 %

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°13	Lorsque vous êtes informé(e) du risque inondation, vous tenez-vous au courant de l'évolution de la situation ?	91,8%	8,2%

N°	Question complète	Secteurs inondés	Évolution de la situation météo	Niveau des cours d'eau	Mesures mises en place par la commune	État du réseau de transport	Mesures mises en place par les établissements scolaires, entreprises, etc.	Rappel des consignes de sécurité	Autres
Question n°14	Pendant un événement d'inondation, quelles sont les informations que vous souhaiteriez obtenir en priorité?	87,3%	73,6%	70,9%	65,5%	49,1%	39,1%	38,2%	0,9%

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°15	Pensez-vous être suffisamment sensibilisé aux comportements à adopter en cas de risque d'inondation ?	38,2%	61,8%

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°16	Selon vous, une formation de la population aux bons comportements à adopter en cas de risque d'inondation (avant/pendant/après) est-elle nécessaire?	80,9%	19,1%

N°	Question complète	Je m'informe sur les consignes de sécurité	J'informe mes voisins en cas de vigilance/alerte	Je met en place des dispositifs de protection pour mon habitation	Je m'informe sur les démarches et actions à mener suite à une inondation	Je crée mon "kit de sécurité"	Je m'implique en tant que réserviste/bénévole	Autres	Aucune action(s)
Question n°17	À titre personnel, quelles actions menez-vous ?	59,4%	43,8%	34,4%	31,3%	13,5%	13,5%	3,0%	3,0%

Résumé des résultats de l'enquête aux populations

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°18	Avez-vous connaissance des démarches de réduction de la vulnérabilité (type "ALABRI") menées sur le territoire ?	13,6%	86,4%

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°19	Avez-vous réalisé un diagnostic de vulnérabilité aux inondations de votre habitation ?	13,6%	86,4%

N°	Question complète	Oui	Non
Question n°19 suite	Si un diagnostic de vulnérabilité a été réalisé, avez-vous entrepris ou prévoyez-vous d'effectuer des travaux de réduction de la vulnérabilité aux inondations au sein de votre habitation ?	44,1%	55,9%