



DECOSSET

CONCERTATION PROJET D'EVOLUTION DE L'UVE DE TOULOUSE-MIRAIL – DEBAT MOBILE n°14

TABLE DES MATIERES

I. ORGANISATION DE LA RENCONTRE	2
1. Date	2
2. Lieu	2
3. Personnes présentes	2
4. Documentation et matériel disponible	2
5. Communication de la rencontre.....	2
II. MODALITES DE LA PARTICIPATION	3
III. LA PARTICIPATION	4
1. Le profil des participants.....	6
2. Questions posées aux participants.....	6
IV. LES RETOURS DU PUBLIC : RETRANSCRIPTION DES REPONSES DES PARTICIPANTS AUX QUESTIONS PROPOSEES	7
1. Est-ce que vous savez ce que deviennent vos déchets ?	7
2. Au quotidien, quels sont les déchets sur lesquels vous souhaiteriez agir pour réduire leur quantité ? Quelles actions attendez-vous pour atteindre cet objectif (pouvoirs publics, entreprises, associations etc.) ?	7
3. Avez-vous déjà entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail ?	8
4. Avez-vous entendu parler de la concertation préalable sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail, qui a débuté le 20 septembre et se terminera le 27 novembre 2022 ?	8
5. Quel regard portez-vous sur ces 3 solutions ? Quelle solution vous paraît la plus adaptée ?	9
6. Avez-vous des attentes particulières concernant le projet ?	9
7. Avez-vous des questions, des remarques, des avis sur ce projet ou sur d'autres sujets en lien avec celui-ci ?	9
8. Quelle est votre commune de résidence ?	10
9. Résidez-vous dans un habitat individuel ou collectif ?	11
V. AUTRES REMARQUES (LOGISTIQUE, RETOUR OPPORTUNITES...)	11



I. ORGANISATION DE LA RENCONTRE

1. Date

Samedi 26 novembre 2022 de 10H à 12H

2. Lieu

Marché de plein vent, place de l'Europe à Cugnaux 31270
Stand installé à proximité de l'un des points d'entrée du marché.

3. Personnes présentes

- ETHICS Group (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage) : 1 personne (Christophe)
- Decoset : 2 personnes (Adrien, Karine)
- Garant : 0

4. Documentation et matériel disponible

- Les synthèses du dossier de concertation
- Les dossiers de concertation
- Les flyers de communication sur la concertation
- Des exemplaires papier du questionnaire de la concertation
- 2 kakemonos présentant le MO et les 3 solutions d'évolution de l'UVE prévues dans le cadre de la concertation .

5. Communication de la rencontre

La rencontre avait été annoncée via le site de la concertation, à l'oral lors de la réunion publique de lancement du 20 septembre, lors des réunions publiques thématiques des 28 septembre, 4 et 10 octobre, lors des ateliers de concertation des 17 et 26 octobre et des 2 et 15 novembre, lors des réunions d'information des 9 et 14 novembre, et lors de la réunion de restitution du 21 novembre ainsi que sur les réseaux sociaux de Decoset.



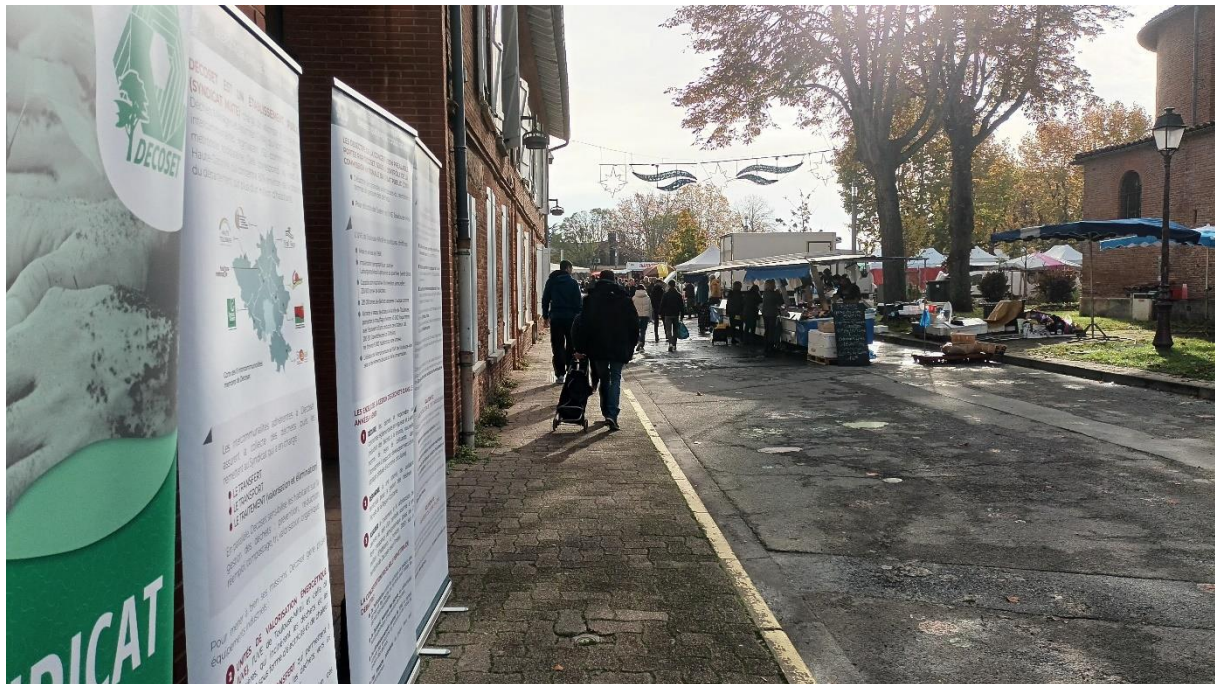
II. MODALITES DE LA PARTICIPATION

Un questionnaire, rempli sur tablette par un des représentants de Decoset ou de l'AMO (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage), était proposé aux personnes croisées lors du débat mobile pour recueillir les témoignages de celles et ceux qui y consentaient. Les personnes pouvaient choisir de ne répondre qu'aux questions qui les intéressaient et sur lesquelles ils avaient des éléments.

La maîtrise d'ouvrage et l'AMO étaient installées à proximité de l'un des points d'entrée du marché (début de la place de la mairie, à 30m du début du marché).

Les dossiers de concertation, les synthèses du dossier et les flyers étaient disposés sur un banc. Quatre kakémonos ont été déployés à droite du banc où se trouvait la documentation.

La maîtrise d'ouvrage et l'AMO portaient des chasubles au logo de Decoset, permettant d'être bien identifiables. Ils ont adopté une approche d'« aller vers » les passants afin de les inciter à la discussion, de collecter leurs idées et d'informer sur le projet.



Espace dédié place de la Mairie entre l'Hôtel de ville et l'Eglise sur un axe piéton donnant accès au marché de plein vent en arrière-plan.



III. LA PARTICIPATION

L'objectif de la rencontre était de se rendre disponible sur un lieu de passage du territoire qui représente un lieu d'échanges et de sociabilisation important. Les passants interrogés étaient invités à prendre connaissance du projet ou à s'informer plus en profondeur. Les équipes de Decoset et l'AMO les ont incités à partager leurs avis sur les solutions d'évolution de l'UVE. Les équipes de Decoset se rendaient disponibles pour répondre en détails aux questions techniques autour du projet et du fonctionnement de l'UVE.

En tout, environ 25 personnes ont été rencontrées par la maîtrise d'ouvrage. 12 personnes ont répondu au questionnaire mis en ligne sur le site de la concertation (<https://colidee.com/concertation-UVE-Toulouse>). Ces 12 personnes ont toutes contribué via les tablettes. Le questionnaire était ouvert de 10h00 à 12h00 (durée du débat mobile).

Plus d'une personne sur deux est repartie avec un flyer, une synthèse ou un dossier de concertation.

Une quinzaine de personnes croisées et abordées n'ont pas souhaité répondre au questionnaire, par contrainte de temps. Certaines étaient intéressées par le projet et la démarche de concertation. Elles sont reparties avec les supports de communication.



Adrien finalise l'installation du stand. 4 kakemonos portant sur DECOSET, le projet et la concertation, ont permis d'attirer le regard des passants.



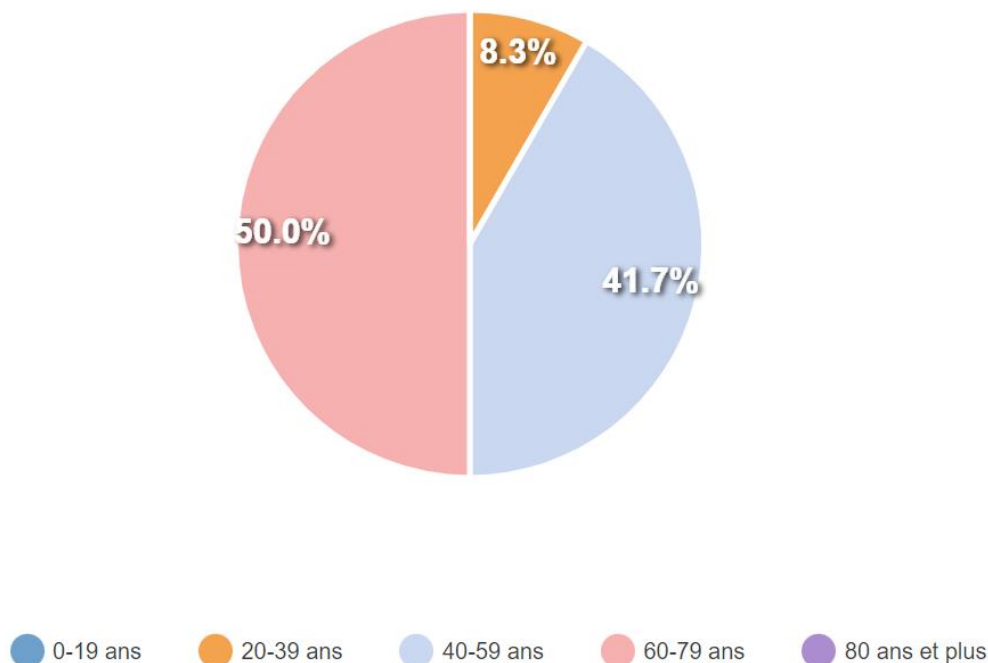
Karine informe un citoyen sur la démarche et collecte ses idées sur la gestion des déchets et la concertation autour de l'UVE.



1. Le profil des participants

Parmi les personnes qui ont répondu au questionnaire :

Quelle est votre tranche d'âge ?



2. Questions posées aux participants

1. Est-ce que vous savez ce que deviennent vos déchets ?
2. Au quotidien, quels sont les déchets sur lesquels vous souhaiteriez agir pour réduire leur quantité ? Quelles actions attendez-vous pour atteindre cet objectif (pouvoirs publics, entreprises, associations etc.) ?
3. Avez-vous déjà entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail ?
4. Avez-vous entendu parler de la concertation préalable sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail, qui a débuté le 20 septembre et se terminera le 27 novembre 2022 ?
5. Quel regard portez-vous sur ces 3 solutions ? Quelle solution vous paraît la plus adaptée ?
6. Avez-vous des attentes particulières concernant le projet ?
7. Avez-vous des questions, des remarques, des avis sur ce projet ou sur d'autres sujets en lien avec celui-ci ?
8. Quelle est votre commune de résidence ?
9. Résidez-vous dans un habitat individuel ou collectif ?
10. Quelle est votre tranche d'âge ?



IV. LES RETOURS DU PUBLIC : RETRANSCRIPTION DES REPONSES DES PARTICIPANTS AUX QUESTIONS PROPOSEES

1. Est-ce que vous savez ce que deviennent vos déchets ?

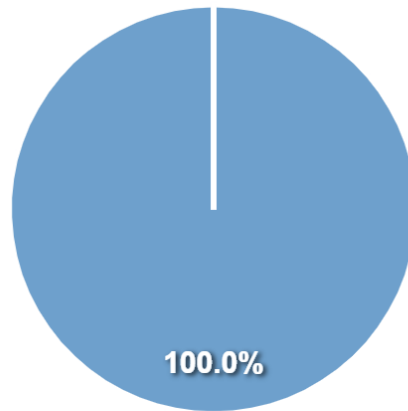
- Certains sont triés et d'autres brûlés.
- Oui, direction l'usine pour le non recyclable.
- Oui, ils vont vers l'incinérateur.
- Globalement oui.
- Je trie, je fais du vrac, et du compost.
- Oui.
- Oui, on fait le tri.
- Oui, ils vont à l'usine.

2. Au quotidien, quels sont les déchets sur lesquels vous souhaiteriez agir pour réduire leur quantité ? Quelles actions attendez-vous pour atteindre cet objectif (pouvoirs publics, entreprises, associations etc.) ?

- J'attends que l'Etat fasse pression sur les industriels pour l'emballage et la reprise de la consignation.
- Réduire les déchets organiques mais je n'ai pas la possibilité pour le moment car je vis en immeuble.
- Il faut aller vers une revalorisation des déchets au maximum.
- A titre individuel, il faut développer les composteurs, le recyclage, le vrac, le vélo. J'attends de l'Etat une loi pour réduire les emballages et la mise en place du vrac.
- Réduire au maximum les emballages, mais aussi la pollution numérique aussi. Il faut commencer à cibler la réponse et changer de comportement.
- Des consignes généralisées pour les ventes à emporter avec des contenants réutilisables, standards et consignés. Sensibiliser les commerçants au fait de venir avec les contenants. Certains n'apprécient pas.
- Les déchets verts ne doivent pas partir à l'incinération.
- On a un compost pour les déchets organiques. Pouvoirs publics : il faut remettre les consignes. Eviter le plastique. Interdire les bouteilles plastiques
- Les emballages, quand je vais au supermarché la moitié c'est de l'emballage, les déchèteries c'est bien mais il faut réduire les gros produits : canapés, poussettes, fauteuils... Les encombrants, c'est devenu énorme.
- Prévention sur le tri dans les collectifs.
- Pour l'habitat individuel, le compostage et des poules dans les habitats collectifs, mise en place de taxe incitative.



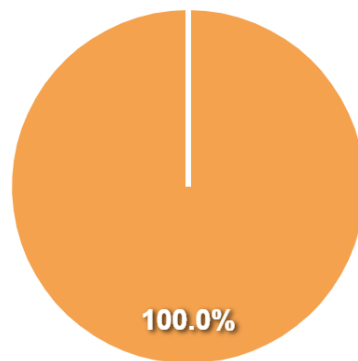
3. Avez-vous déjà entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail ?



● Oui ● Non ● La Dépêche ● Le Monde ● Autres médias locaux ● Autres médias nationaux

Toutes les personnes interrogées avaient entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail sur ce marché situé non loin de l'UVE.

4. Avez-vous entendu parler de la concertation préalable sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail, qui a débuté le 20 septembre et se terminera le 27 novembre 2022 ?



● Oui ● Non ● Réseaux sociaux ● La Dépêche ● Le Monde ● Autres médias locaux ● Autres médias nationaux

Aucune des personnes interrogées n'avaient entendu parler de la concertation préalable portant sur le projet d'évolution de l'UVE.



5. Quel regard portez-vous sur ces 3 solutions ? Quelle solution vous paraît la plus adaptée ?

- Il faut démolir et tout reconstruire. Cela empeste avec la fumée.
- Solution rénovation pour sûr, que quelque chose est fait.
- Je suis pour la reconstruction pour de meilleurs rendements, associée à une réduction des déchets en amont.
- La reconstruction semble être la meilleure solution notamment pour une question de coûts et de durée de vie.
- Reconstruction pour avoir une usine très performante.
- Je ne sais pas.
- Plutôt rénover avec accent mis sur la qualité de l'air et avec un objectif global de réduction des déchets.
- Il aurait fallu avoir plus d'informations en amont pour pouvoir émettre un avis.
- Je ne sais pas, mais il est important de préserver le réseau de chaleur pour les gens du quartier Reynerie, Bellefontaine.

6. Avez-vous des attentes particulières concernant le projet ?

- Mieux isoler le bâtiment de l'UVE (J'ai participé à sa construction).
- Baisse de la production.
- A la source, permettre une meilleure recyclabilité des produits dès leur conception : plus simples dans leur composition.
- L'impact environnemental doit être sérieusement considéré, ainsi que l'aspect social (possibilité d'avoir un chauffage à moindre coût pour des populations moins favorisées).
- Etudes pour dispersion des polluants.
- Il faut faire le maximum sur la qualité de l'air et la pollution.
- Le réseau de chaleur est une bonne chose. Le préserver. Sensibiliser.
- Essayer de réduire les déchets en développant les consignes et boire l'eau du robinet.
- Je suis d'accord pour payer plus. Si il faut la remettre aux normes, on le fait. Plutôt une solution sur place car trouver un autre lieu c'est difficile. La seule solution viable pour traiter les déchets, c'est incinérer.
- Moins de pollution
- Meilleure communication du site de la mairie sur le compostage collectif par quartier.

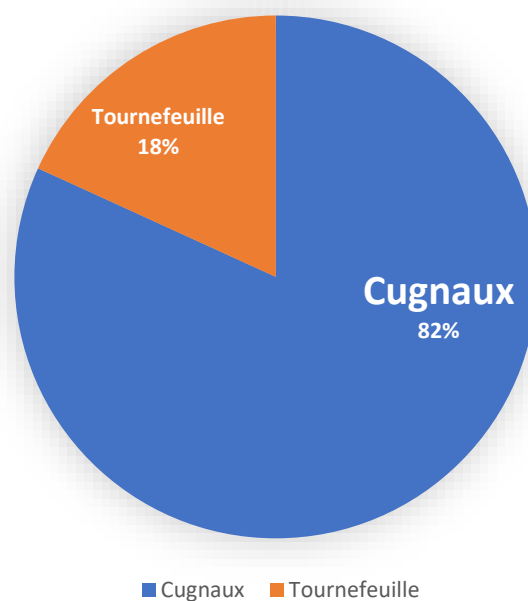
7. Avez-vous des questions, des remarques, des avis sur ce projet ou sur d'autres sujets en lien avec celui-ci ?

- Rien de plus.
- Se passer du plastique, plus de sensibilisation pour apprendre aux gens à faire autrement. La tendance n'est pas à l'économie car jamais autant de livraison. Promouvoir la consommation locale car moins de livraisons et moins d'emballage.
- Il faut trouver un moyen de réduire les déchets sur la Métropole.



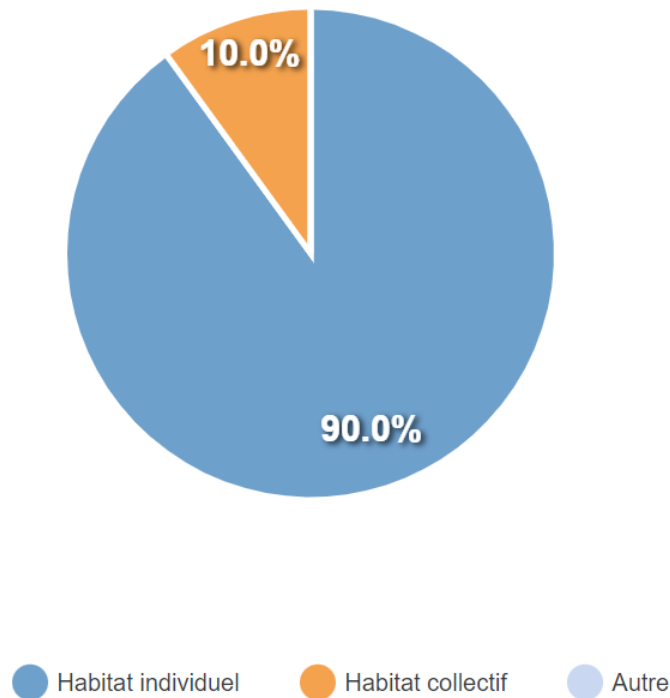
- De la sobriété qui globalement pourrait être heureuse, L'histoire du colibri, chacun doit faire un petit peu. Il ne faut pas s'opposer, on est dans le même bateau.
- Réduire les déchets en priorité.
- Il faut faire en sorte de réduire les pollutions.
- Apprendre aux gens à ne pas jeter. Respecter la nature.
- Taxe des ordures ménagères est adossée à la taxe foncière. Or elle devrait être payer par les « habitants » et non le propriétaire car c'est l'occupant du logement qui produit les déchets.
- Réemploi, réparation à développer.

8. Quelle est votre commune de résidence ?





9. Résidez-vous dans un habitat individuel ou collectif ?



9 personnes interrogées sur 10 vivaient en habitat individuel.

V. AUTRES REMARQUES (LOGISTIQUE, RETOUR OPPORTUNITES...)

Placé entre l'hôtel de ville et l'église, à une trentaine de mètres du premier stand marchand, le stand était positionné à proximité d'un flux de passage modéré mais régulier.

Si plusieurs personnes ont refusé de participer faute de temps, les personnes qui ont pris part au débat mobile se sont investies et ont produit des échanges riches d'intérêts.

Sur le plan logistique, les difficultés à rencontrer la placière du marché en amont du débat mobile n'ont pas permis la présentation habituelle de la documentation (sur table). Mais le déploiement de 4 Kakemonos a offert une visibilité importante au stand.