



# DECOSSET

## CONCERTATION PROJET D'EVOLUTION DE L'UVE DE TOULOUSE-MIRAIL – DEBAT MOBILE n°11

### TABLE DES MATIERES

<b>I. ORGANISATION DE LA RENCONTRE</b> .....	2
1. Date .....	2
2. Lieu .....	2
3. Personnes présentes .....	2
4. Documentation et matériel disponible .....	2
5. Communication de la rencontre.....	2
<b>II. MODALITES DE LA PARTICIPATION</b> .....	3
<b>III. LA PARTICIPATION</b> .....	3
1. Le profil des participants.....	4
2. Questions posées aux participants.....	5
<b>IV. LES RETOURS DU PUBLIC : RETRANSCRIPTION DES REPONSES DES PARTICIPANTS AUX QUESTIONS PROPOSEES</b> .....	5
1. Est-ce que vous savez ce que deviennent vos déchets ? .....	5
2. Au quotidien, quels sont les déchets sur lesquels vous souhaiteriez agir pour réduire leur quantité ? Quelles actions attendez-vous pour atteindre cet objectif (pouvoirs publics, entreprises, associations etc.) ? .....	6
3. Avez-vous déjà entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail ? .....	8
4. Avez-vous entendu parler de la concertation préalable sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail, qui a débuté le 20 septembre et se terminera le 27 novembre 2022 ? .....	8
6. Avez-vous des attentes particulières concernant le projet ? .....	9
7. Avez-vous des questions, des remarques, des avis sur ce projet ou sur d'autres sujets en lien avec celui-ci ? .....	10
8. Quelle est votre commune de résidence ? .....	11
<b>V. AUTRES REMARQUES (LOGISTIQUE, RETOUR OPPORTUNITES...)</b> .....	12



## I. ORGANISATION DE LA RENCONTRE

### 1. Date

Jeudi 3 novembre 2022 de 10H à 12H

### 2. Lieu

Sur le parvis de la Médiathèque Grand M, Rue Raymond Lizop, 31100 Toulouse

### 3. Personnes présentes

- ETHICS Group (Assistance à Maîtrise d’Ouvrage) : 1 personne (Stanislas)
- Decoset : 4 personnes (Camille, Louise, David, Benjamin)
- Garant : 0

### 4. Documentation et matériel disponible

- Les synthèses du dossier de concertation
- Les dossiers de concertation
- Les flyers de communication sur la concertation
- Une affiche communicante de la concertation
- Des exemplaires papier du questionnaire de la concertation
- 2 kakemonos ont été déployés.

### 5. Communication de la rencontre

La rencontre avait été annoncée via le site de la concertation, à l’oral lors des réunions publiques thématiques des 28 septembre, 4 octobre et 10 octobre, lors de l’atelier de concertation du 17 octobre, ceux du 26 octobre et du 2 novembre et sur les réseaux sociaux de Decoset.



## II. MODALITES DE LA PARTICIPATION

Un questionnaire, rempli sur tablette par un des représentants de Decoset ou de l'AMO (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage), était proposé aux personnes croisées lors du débat mobile pour recueillir les retours de celles qui y consentaient. Les personnes pouvaient choisir de ne répondre qu'aux questions qui les intéressaient/sur lesquelles elles avaient des éléments.

La maîtrise d'ouvrage et l'AMO étaient installées sur le parvis de la Médiathèque Grand M, rue Raymond Lizop, en face de l'entrée. La Médiathèque était fermée, comme tous les jeudis, mais il y avait du passage sur le parvis. Les dossiers de concertation, les synthèses du dossier, les flyers ainsi que les questionnaires en format papier étaient disposés sur une table. Deux kakemonos ont été déployés. La maîtrise d'ouvrage et l'AMO portaient des chasubles au logo de Decoset, permettant d'être bien identifiables, et se sont inscrits dans une approche d'« aller vers » les passants et habitants du quartier afin de les inciter à la discussion, collecter leurs idées et informer sur le projet.



### Réponse à des questionnaires sur le parvis de la Médiathèque Grand M

## III. LA PARTICIPATION

L'objectif de la rencontre était de se rendre disponible sur un lieu de passage du territoire, dans un quartier densément peuplé, proche de l'UVE. Les passants devant la Médiathèque Grand M, pour la plupart des habitants de la commune, étaient, par ce biais, invités à prendre connaissance du projet, à s'informer plus en profondeur et à partager leurs avis sur les solutions d'évolutions de l'UVE. Les équipes de Decoset se rendaient disponibles pour répondre en détails aux questions techniques autour du projet et du fonctionnement de l'UVE.



En tout, une cinquantaine de personnes a été rencontrée par la maîtrise d'ouvrage. 37 personnes ont répondu au questionnaire mis en ligne sur le site de la concertation (<https://colidee.com/concertation-UVE-Toulouse>) et ouvert de 10h00 à 12h00 (durée du débat mobile).

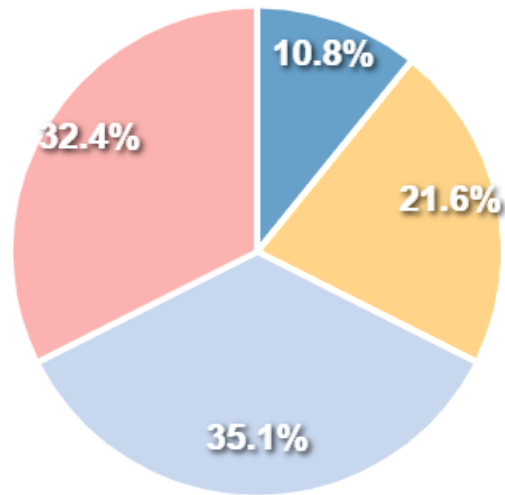
Plus de la moitié des personnes rencontrées est repartie avec un flyer et une synthèse du dossier de concertation. Un tiers des personnes environ est reparti avec un dossier de concertation.

Sur la quinzaine de personnes croisées n'ayant pas pris le temps de répondre au questionnaire en direct, certaines ont demandé comment retrouver l'information sur la concertation. Certaines personnes ont refusé la documentation.



## 1. Le profil des participants

Parmi les personnes qui ont répondu au questionnaire, voici leurs tranches d'âge :



## 2. Questions posées aux participants

1. Est-ce que vous savez ce que deviennent vos déchets ?
2. Au quotidien, quels sont les déchets sur lesquels vous souhaiteriez agir pour réduire leur quantité ? Quelles actions attendez-vous pour atteindre cet objectif (pouvoirs publics, entreprises, associations etc.) ?
3. Avez-vous déjà entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail ?
4. Avez-vous entendu parler de la concertation préalable sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail, qui a débuté le 20 septembre et se terminera le 27 novembre 2022 ?
5. Quel regard portez-vous sur ces 3 solutions ? Quelle solution vous paraît la plus adaptée ?
6. Avez-vous des attentes particulières concernant le projet ?
7. Avez-vous des questions, des remarques, des avis sur ce projet ou sur d'autres sujets en lien avec celui-ci ?
8. Quelle est votre commune de résidence ?
9. Résidez-vous dans un habitat individuel ou collectif ?
10. Quelle est votre tranche d'âge ?

## IV. LES RETOURS DU PUBLIC : RETRANSCRIPTION DES REPONSES DES PARTICIPANTS AUX QUESTIONS PROPOSEES

### 1. Est-ce que vous savez ce que deviennent vos déchets ?

- Non
- Une partie est recyclée
- Non



- On en recycle certains
- Ils vont à l'Incinération
- Ils sont récoltés puis amenés à l'usine pour être brûlés
- Non
- Oui, on les incinère
- Oui, on les ramasse en habitat collectif et on les apporte à l'incinérateur. Mais avec des difficultés car il n'y pas de prise de conscience du collectif
- On les brûle
- Oui
- Non
- Non
- Oui
- Non, pas trop
- On peut les recycler, par exemple pour fabriquer des poubelles
- Non
- Non
- Non
- Non très peu, à part le fait qu'on les brûle
- Non
- Les déchets sont un sujet important
- Oui
- Oui
- On les trie et les incinère. On alimente le réseau de chaleur.
- Oui, il y a une collecte sélective en centre de tri et on incinère les OMR résiduelles
- Les déchets vont dans le recyclage et le tri sélectif
- Oui
- Oui, ils vont à l'incinération
- Non
- Oui
- On les incinère
- Il y a un recyclage des déchets
- Oui, globalement
- J'ai une vague idée
- Oui, les déchets vont en centre de tri et à l'incinération
- On les brûle et on les recycle

2. Au quotidien, quels sont les déchets sur lesquels vous souhaiteriez agir pour réduire leur quantité ? Quelles actions attendez-vous pour atteindre cet objectif (pouvoirs publics, entreprises, associations etc.) ?

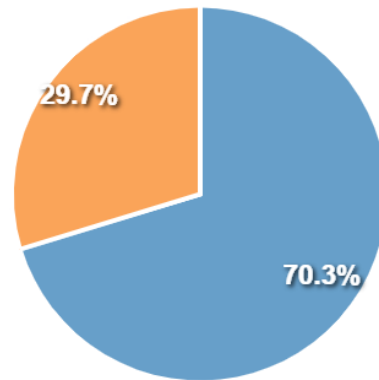
- Les plastiques
- J'aimerais avoir une connaissance des différentes poubelles. Je n'ai pas d'attentes particulières. Il n'y a pas de poubelles déchets verts et vêtements.
- Les plastiques et cartons
- Le plastique et les déchets toxiques



- La prévention doit être développée
- La récupération du papier et du plastique. J'aimerais avoir accès au compost dans le jardin de l'immeuble. J'attends que l'on ouvre des composteurs à Toulouse.
- Rien de particulier
- Réduire tout et réutiliser. Je suis un écosensible. Il y a beaucoup de gaspillage.
- Sur le plastique. Il faut arrêter l'achat du neuf
- On doit bien trier les déchets
- La prévention le réemploi, le compostage individuel et le recyclage sont à développer, comme la consigne.
- Les plastiques et cartons
- Il n'y a pas assez d'action. Il faut plus de poubelles de chaque couleur dans la rue.
- Oui, à plusieurs niveaux.
- Depuis 3 ou 4 ans on arrête les sacs, j'essaie d'acheter en vrac. J'essaie de composter aussi. Il n'y a rien à faire de plus, je pense. Il faut plus orienter sur l'éducation
- Les habits, on ne sait plus quoi en faire.
- Le plastique.
- Non, il n'y a pas assez d'actions. Il faut plus de communication sur les réseaux sociaux.
- Pas d'action pratiquée.
- On fait attention aux emballages.
- Les plastique et cartons.
- Il n'y a pas assez de discipline, les gens jettent dans la rue.
- Le papier et l'emballage plastique.
- Le réemploi et le compostage.
- Les déchets des grands groupes comme ceux du bâtiment et éviter les déchets sauvages en forêt ou dans les eaux.
- L'Emballage, avec des sachets biodégradables.
- Moins d'emballage plus de vrac.
- Il faut agir sur tous.
- Il y a beaucoup de déchets plastiques.
- Les cartons et les poches.
- On n'en fait pas assez. C'est un sujet qui n'intéresse pas.
- Le recyclage. On n'a pas de possibilité dans le quartier ou en tout cas c'est très difficile.
- Il n'y a pas assez d'actions, trop de décharges. Ce sujet m'intéresse.
- Il faut recycler.
- Les plastiques.



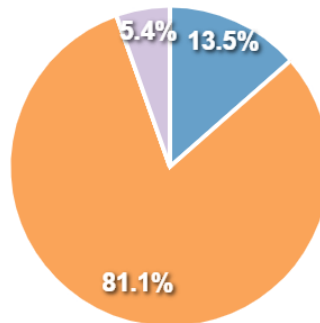
3. Avez-vous déjà entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail ?



● Oui ● Non ● La Dépêche ● Le Monde ● Autres médias locaux ● Autres médias nationaux

7 personnes interrogées sur 10 avaient entendu parler de l'UVE.

4. Avez-vous entendu parler de la concertation préalable sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail, qui a débuté le 20 septembre et se terminera le 27 novembre 2022 ?



● Oui ● Non ● Réseaux sociaux ● La Dépêche ● Le Monde ● Autres médias locaux ● Autres médias nationaux

81,1 % des personnes interrogées n'avaient pas entendu parler de la concertation préalable portant sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail.





5. Quel regard portez-vous sur ces 3 solutions ? Quelle solution vous paraît la plus adaptée ?

- Aucun.
- Pas d'avis. Je suis sensible aux poussières qui vont jusque chez moi.
- Il faut reconstruire.
- Non.
- Une rénovation.
- Une rénovation' car il y a moins de frais et on maintient le réseau de chaleur.
- Une rénovation.
- La solution la moins chère est de rénover.
- Une rénovation.
- Il faut construire une nouvelle UVE.
- Une reconstruction ?
- Il faut rénover l'UVE.
- Pas d'avis particulier.
- Une rénovation.
- Il faut reconstruire ailleurs.
- Une rénovation.
- Je ne sais pas.
- Une reconstruction.
- Une reconstruction neuve.
- Reconstruire sur place me paraît mieux.
- Je ne sais pas.
- Une rénovation.
- Je ne veux pas que l'UVE parte. Il faut une rénovation ou une reconstruction.
- On le rénove, c'est le moins cher.
- Difficile de se prononcer. Je manque de connaissances pour donner un avis.
- On peut le rénover et économiser les ressources et réduire les déchets.
- Aucune des trois. Il faut trouver une alternative. Une rénovation.
- Le rénover serait moins cher et plus écologique.
- Une rénovation car il faut beaucoup de travailleurs.
- Je ne sais pas.
- Il faut un déplacement de l'incinérateur.
- Je n'ai pas d'avis.
- Une rénovation ou une reconstruction.
- Une reconstruction neuve.
- On le rénove pour ne pas polluer en le détruisant.

6. Avez-vous des attentes particulières concernant le projet ?

- Non.
- Il faut supprimer les poussières. Il n'y a pas d'inquiétude sur la fumée.
- Non.
- Non.



- Pas d'attente particulière.
- La pollution. Il faut bien informer le public sur les projets.
- Pas d'avis.
- Il faut que les gens apprennent à trier les déchets.
- Non. Il faut une réduction de la pollution. Une conscience collective.
- Non.
- Ce n'est pas une raison de continuer à augmenter la production de déchets.
- Non.
- Je savais que l'UVE produisait de l'énergie.
- Non.
- Non.
- Non.
- Pas d'attente.
- Il faut faire attention aux émissions et la surveillance continue de l'exploitation.
- Non.
- Pour nous, avoir de l'énergie, c'est important.
- Non.
- Il faut savoir quelles sont les nuisances. On n'est pas assez sensibilisés.
- Non.
- Il faut une prise en compte des impacts environnementaux et sociétaux.
- Les gens doivent faire plus pour être écologiques et moins regarder Cyril Hanouna pour économiser le courant.
- Idem, comme le projet Iter.
- Pas d'attentes. Je fais confiance.
- Non.
- Moins de poussières.
- On craint la pollution et j'ai entendu parler de problèmes de thyroïde.
- On n'a pas assez d'informations. Il faut plus de contrôle de la pollution.
- Pas d'attente particulière.
- L'esthétique n'est pas le sujet. On ne sait pas ce qu'il y a dedans. Il y a un avantage financier mais il est mitigé s'il y a un impact sur la santé.
- Pas d'attente.
- Non.

7. Avez-vous des questions, des remarques, des avis sur ce projet ou sur d'autres sujets en lien avec celui-ci ?

- Non.
- Je suis contente de profiter du chauffage réalisé par la Setmi. C'est un avantage économique.
- Non.
- Non.
- Aucun.
- Non.
- Non.

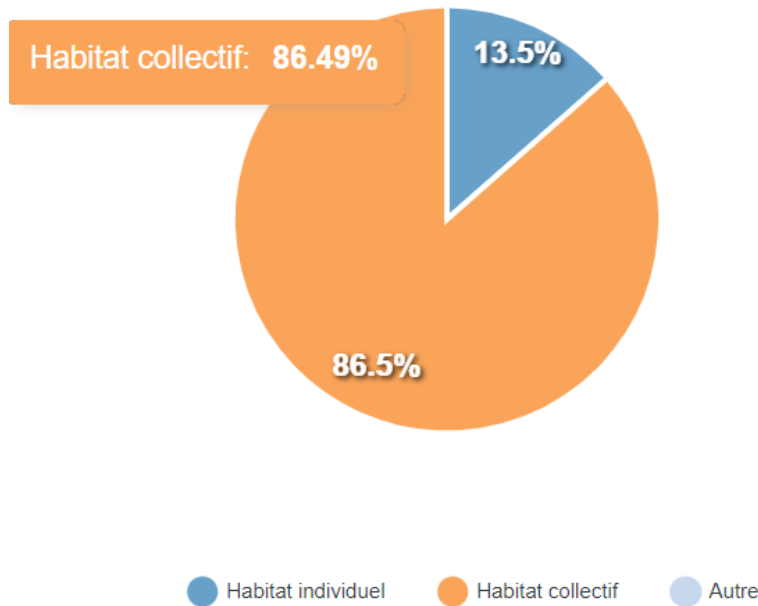


- Il faut une rénovation des immeubles plutôt que de reconstruire.
- Non.
- Non.
- Pas d'avis
- Non.
- Non.
- Non.
- Développer les énergies renouvelables comme le photovoltaïque, l'éolien.
- Non.
- Pas de remarque.
- C'est toujours mieux de rénover que d'enfouir les déchets ou faire des kilomètres pour les incinérer.
- De l'information des habitants, sur la pollution.
- Non.
- De la transparence sur les coûts, les impacts, la surveillance.
- Je veux que ça avance, avant que ce ne soit trop tard.
- Prendre en compte les doléances des citoyens.
- Non, mais je souhaite une rénovation.
- Il y a beaucoup de fumée.
- On veut un air propre, en tant que riverains depuis 50 ans.
- Il faut agir sur la production de déchets.
- Je me lève le matin et cet UVE, ce « cigare », comme je l'appelle, est pour moi un repère.

#### 8. Quelle est votre commune de résidence ?

Toutes les personnes interrogées habitaient Toulouse.

#### 9. Résidez-vous dans un habitat individuel ou collectif ?



## V. AUTRES REMARQUES (LOGISTIQUE, RETOURS, OPPORTUNITES...)

Le parvis de la Médiathèque Grand M est un lieu de passage fréquenté. Tous les participants habitaient Toulouse et plus de 8 sur 10 vivaient en habitat collectif. A noter que si plus des deux tiers des personnes interrogées avaient entendu parler de l'incinérateur, plus des 4/5<sup>e</sup> ne connaissaient pas la concertation préalable le concernant. La quasi-totalité des personnes interrogées participait à leur première rencontre dans le cadre de cette concertation. Nombre d'entre elles ont exprimé leur préférence pour une rénovation ou une reconstruction de l'UVE et certaines étaient sensibles à la production de chaleur de cette unité, habitant souvent à proximité de l'UVE.

Globalement, les participants ont répondu à l'ensemble du questionnaire et se sont senti concernés, en particulier par la réduction du volume des déchets (d'abord les emballages) et l'information pratique sur le devenir de ces déchets, pour pouvoir agir au quotidien à leur niveau.

Sur les deux heures de présence, la quinzaine de refus de participer se justifiait surtout par un manque de temps.