



DECOSSET

CONCERTATION PROJET D'EVOLUTION DE L'UVE DE TOULOUSE-MIRAIL – DEBAT MOBILE

TABLE DES MATIERES

I. ORGANISATION DE LA RENCONTRE	2
1. Date	2
2. Lieu	2
3. Personnes présentes	2
4. Documentation et matériel disponible	2
5. Communication de la rencontre.....	2
II. MODALITES DE LA PARTICIPATION	3
III. LA PARTICIPATION	3
1. Le profil des participants.....	5
2. Questions posées aux participants.....	5
IV. LES RETOURS DU PUBLIC : RETRANSCRIPTION DES REPONSES DES PARTICIPANTS AUX QUESTIONS PROPOSEES	6
1. Est-ce que vous savez ce que deviennent vos déchets ?	6
2. Au quotidien, quels sont les déchets sur lesquels vous souhaiteriez agir pour réduire leur quantité? Quelles actions attendez-vous pour atteindre cet objectif (pouvoirs publics, entreprises, associations etc.) ?	6
3. Avez-vous déjà entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail?	8
4. Avez-vous entendu parler de la concertation préalable sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail, qui a débutée le 20 septembre et se terminera le 27 novembre 2022 ?	8
6. Avez-vous des attentes particulières concernant le projet ?	10
8. Quelle est votre commune de résidence ?.....	11
V. AUTRES REMARQUES (LOGISTIQUE, RETOUR OPPORTUNITES...)	12



I. ORGANISATION DE LA RENCONTRE

1. Date

Mardi 18 octobre 2022 de 14 à 16H

2. Lieu

Parvis du centre social de la Reynerie, 15 place André Abbal, 31100 Toulouse.

3. Personnes présentes

- ETHICS Group (Assistant à Maîtrise d’Ouvrage) : 1 personne (Christophe)
- Decoset : 4 personnes (Clémence, Laure, Camille, Bernard)
- Garant : 0

4. Documentation et matériel disponible

- Les synthèses du dossier de concertation
- Les dossiers de concertation
- Les flyers de communication sur la concertation
- Une affiche communicante de la concertation
- Des exemplaires papier du questionnaire de la concertation
- Les 3 kakemonos n’ont pas pu être déployés pour cause de vent d’Autan.

5. Communication de la rencontre

La rencontre avait été annoncée via le site de la concertation, à l’oral lors de la réunion publique de lancement du 20 septembre, lors des réunions publiques thématiques des 28 septembre, 4 octobre et 10 octobre, lors de l’atelier de concertation du 17 octobre, sur les réseaux sociaux de Decoset. Quelques participants à l’atelier de concertation du 17 octobre étaient présents.



II. MODALITES DE LA PARTICIPATION

Un questionnaire, rempli sur tablette par un des représentants de Decoset ou de l'AMO (Assistant à Maîtrise d'Ouvrage), était proposé aux personnes croisées lors du débat mobile pour recueillir les retours de celles qui y consentaient. Les personnes pouvaient choisir de ne répondre qu'aux questions qui les intéressaient/sur lesquelles ils avaient des éléments.

La maîtrise d'ouvrage et l'AMO étaient installés sur le parvis du centre social de la Reynerie à proximité de la porte d'entrée commune avec la ludothèque et non loin de la sortie de métro. Les dossiers de concertation, les synthèses du dossier, les flyers ainsi que les questionnaires en format papier étaient disposés sur une table. Les kakemonos n'ont pu être déployer compte tenu du vent d'Autan puissant et de l'impossibilité de les stabiliser. La maîtrise d'ouvrage et l'AMO portaient des chasubles au logo de Decoset, permettant d'être bien identifiables, et se sont inscrits dans une approche d' « aller vers » les passants et habitants du quartier afin de les inciter à la discussion, collecter leurs idées et informer sur le projet.



Espace dédié à l'entrée du centre social du quartier de la Reynerie à Toulouse qui accueille une antenne locale de la CAF et une ludothèque. Laure et Camille entament chacune la discussion avec des passantes afin de collecter leur avis sur le projet d'évolution de l'UVE et les actions à mener en termes de gestion et réduction des déchets.

III. LA PARTICIPATION

L'objectif de la rencontre était de se rendre disponible sur un lieu de passage du territoire, dans un quartier densément peuplé non loin de l'UVE. Les habitants du quartier de la Reynerie et les passants étaient, par ce biais, invités à prendre connaissance du projet, à s'informer plus en profondeur et à partager leurs avis sur les solutions d'évolutions de l'UVE. Les équipes de Decoset se rendaient



disponibles pour répondre en détails aux questions techniques autour du projet et du fonctionnement de l'UVE.

En tout, une trentaine de personnes a été rencontrée par la maîtrise d'ouvrage.

24 personnes ont répondu au questionnaire mis en ligne sur le site de la concertation (<https://colidee.com/concertation-UVE-Toulouse>) et ouvert de 14h00 à 16h00 (durée du débat mobile).

Environ la moitié des personnes rencontrées est repartie avec un flyer et une synthèse du dossier de concertation. Un tiers des personnes environ est reparti avec un dossier de concertation.

Sur la dizaine de personnes croisées n'ayant pas pris le temps de répondre au questionnaire en direct, certaines ont demandé comment retrouver l'information sur la concertation. Certaines personnes ont refusé la documentation.

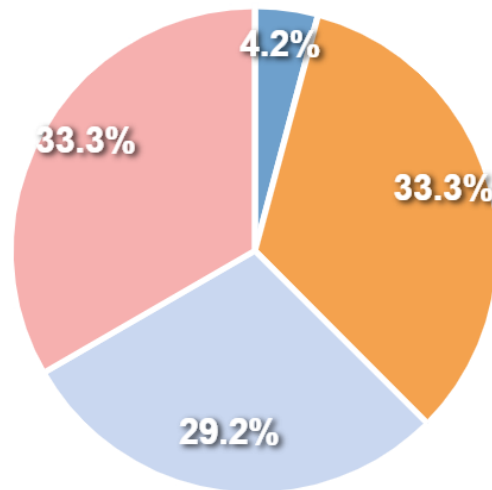


A gauche, Bernard et Camille répondent aux questions de deux riveraines tandis que Laure recueille les idées de deux passants à travers le questionnaire.



1. Le profil des participants

Parmi les personnes qui ont répondu au questionnaire :



2. Questions posées aux participants

1. Est-ce que vous savez ce que deviennent vos déchets ?
2. Au quotidien, quels sont les déchets sur lesquels vous souhaiteriez agir pour réduire leur quantité ? Quelles actions attendez-vous pour atteindre cet objectif (pouvoirs publics, entreprises, associations etc.) ?
3. Avez-vous déjà entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail ?
4. Avez-vous entendu parler de la concertation préalable sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail, qui a débutée le 20 septembre et se terminera le 27 novembre 2022 ?
5. Quel regard portez-vous sur ces 3 solutions ? Quelle solution vous paraît la plus adaptée ?
6. Avez-vous des attentes particulières concernant le projet ?
7. Avez-vous des questions, des remarques, des avis sur ce projet ou sur d'autres sujets en lien avec celui-ci ?
8. Quelle est votre commune de résidence ?
9. Résidez-vous dans un habitat individuel ou collectif ?
10. Quelle est votre tranche d'âge ?



IV. LES RETOURS DU PUBLIC : RETRANSCRIPTION DES REPONSES DES PARTICIPANTS AUX QUESTIONS PROPOSEES

1. Est-ce que vous savez ce que deviennent vos déchets ?

- Acheminés à l'usine d'incinération puis cela chauffe notre logement
- Nos déchets sont incinérés à l'incinérateur du Mirail.
- Ils vont à l'incinérateur.
- Non.
- Oui, ils vont dans les poubelles vertes et noires. Il faut harmoniser les couleurs bleus du recyclage et la poubelle verte.
- Ils sont envoyés à l'incinérateur et ils sont recyclés.
- Non.
- Non.
- Oui il y en a qui sont incinérés ce qui permet de chauffer.
- Ne sait pas.
- Oui ils sont brûlés.
- Je les mets dans le local poubelle mais je ne sais pas ce qu'ils deviennent
- Oui les déchets sont brûlés pour faire du chauffage urbain
- Non
- Oui mais je ne sais pas ce que devient la poubelle bleue
- Oui. Recyclage d'une partie des déchets. Le reste est brûlé pour le chauffage
- Ils vont à l'incinérateur
- Oui à l'UVE
- Repartis en plusieurs poubelles oui
- Non
- J'avais compris que l'incinérateur sert à brûler les ordures ménagères et les emballages sont traités différemment. J'ai cru comprendre qu'il n'y avait pas assez d'ordures.
- Oui
- Oui, une partie de nos déchets sont triés puis recyclés. Une autre, les déchets organiques peuvent être réutilisés via un composteur.

2. Au quotidien, quels sont les déchets sur lesquels vous souhaiteriez agir pour réduire leur quantité ? Quelles actions attendez-vous pour atteindre cet objectif (pouvoirs publics, entreprises, associations etc.) ?

- Achat en vrac, paniers de cocagne, composteurs a Monlong, je recycle. Faudrait avoir plus de sobriété, beaucoup de gaspillage. Plus de sensibilisation avec les bailleurs sociaux.
- Nous attendons plus de sobriété et moins de gaspillage.
- Je souhaiterai plus d'informations. Sinon je pense que c'est suffisant.
- Les bouteilles d'eau et sacs plastiques.
- Qui y ait plus de personnel dans les immeubles. Les cuisines ne sont pas adaptées, plus d'ambassadeurs du tri y compris dans les quartiers populaires.

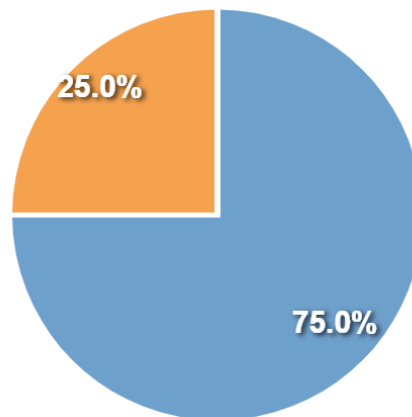


Encore des endroits où il n'y a pas de poubelles bleues. Grosse problématique d'éducation et de sensibilisation.

- Arrêter de mettre des suremballages.
- Les poches plastiques. L'Etat devrait obliger à utiliser d'autres moyens. Évitez le suremballage.
- Je ne sais pas.
- Ça serait bien de donner des composteurs gratuitement. Installer aussi des récupérateurs d'eau. Je suis satisfaite de la collecte sélective, je suis sensibilisée aux gestes de tri.
- Ne sais pas.
- Tout ce qui est compostable. Le reste est bien trié dans la résidence. Plus de présence auprès des habitats collectifs pour expliquer aux habitants le tri et de manière régulière.
- Non.
- Plastique, les sacs, les bouteilles le carton. Interdiction aux commerçants de donner des sacs en plastiques pour les produits alimentaires. Donner des sacs en tissu.
- Ne sais pas.
- Déchets de cuisine et j'aimerais une poubelle en plus
- Non
- Moins de plastique. Réglementer pour moins de poches et de bouteilles et de pots de yaourts.
- Moyen oui. Les gens ne trient pas
- Le plastique, les déchets de cuisine.
- Je trouve qu'on a trop d'emballages plastiques donc j'essaie d'acheter en vrac. Je réutilise des poches. Je trie et je composte tous mes déchets. Le compostage en ville c'est un problème. Il faut une vraie volonté de sensibiliser. Il faut sur chacun y mette du sien mais il faut que les différentes strates s'y mettent aussi.
- Pas d'avis particulier
- Je souhaite agir pour réduire les quantités d'emballages et augmenter le nombre de points d'apports volontaires d'objets.



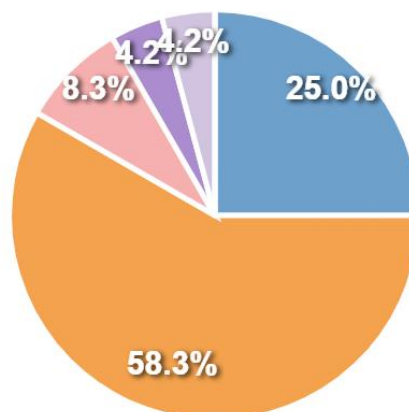
3. Avez-vous déjà entendu parler de l'incinérateur de la SETMI ou de l'UVE de Toulouse-Mirail ?



● Oui ● Non ● La Dépêche ● Le Monde ● Autres médias locaux ● Autres médias nationaux

3 personnes interrogés sur 4 avaient entendu parler de l'UVE.

4. Avez-vous entendu parler de la concertation préalable sur le projet d'évolution de l'UVE Toulouse-Mirail, qui a débuté le 20 septembre et se terminera le 27 novembre 2022 ?



● Oui ● Non ● Réseaux sociaux ● La Dépêche ● Le Monde ● Autres médias locaux ● Autres médias nationaux

41,7 % des personnes interrogés avaient entendu parler de la concertation préalable portant sur le projet d'évolution.



5. Quel regard portez-vous sur ces 3 solutions ? Quelle solution vous paraît la plus adaptée ?

- Une rénovation efficace.
- Je serais pour la rénovation de l'UVE.
- Je souhaiterais la reconstruction mais sur place. C'est bénéfique pour nous de bénéficier du chauffage. Je ne voudrais pas qu'elle soit reconstruite ailleurs.
- Je suis pour la rénovation car c'est nécessaire d'avoir un lieu pour traiter les déchets.
- À quel taux Decoset empruntera au délégataire ? Avis de l'association de quartier. Ils l'ont eu 50 ans et ils le voudraient ailleurs. Reconstruction ailleurs tout en se posant la question de la déchèterie. Première des choses de faire réduire. Prendre en compte la considération des mâchefers. La taille c'est déterminant.
- Numéro Un : rénovation.
- Je suis pour la rénovation.
- Pas d'avis
- Je serai pour la reconstruction mais ça dépend du coût. Autant faire du neuf pour que ça dure. Il y a beaucoup d'habitations collectives donc autant le refaire sur place.
- Je n'ai pas d'avis. Je prends le dossier pour réfléchir.
- Je suis pour la reconstruction de l'UVE.
- Rénovation.
- Je pense qu'il faut rénover l'UVE.
- Je ne sais pas pour le moment.
- Reconstruction.
- J'habite à bellefontaine et pas de nuisance pas de bruit ou de choses graves. Je souhaite qu'il reste et que on le rénove.
- Je regarde la plaquette et je répondrai sur le site internet.
- La rénovation car utilité en termes énergétiques et chauffage collectif.
- Solution la moins chère, la plus sûre, avantage à ce que nous soyons chauffés par l'incinérateur.
- Plutôt sur une rénovation.
- Je pense que ça sera bien de rénover. Je me pose la question de sa proximité en ville. Est-ce qu'il ne vaudrait pas mieux la mettre en extérieur.
- Pas d'avis
- J'ai besoin de plus d'information et de temps pour me forger une opinion



6. Avez-vous des attentes particulières concernant le projet ?

- Plus de communication, informer au fur et à mesure.
- Non.
- J'espère qu'il n'y aura pas besoin de faire des travaux dans les appartements. Je souhaite plus d'infos.
- Sensibiliser les gens à mieux trier.
- Plus petit avec un suivi médical de ces populations. Avec un suivi environnemental des terres. Que les documents soient sur le site de Decoset (les commissions de suivi de site).
- Il faut aussi sensibiliser les pays en voie de développement.
- J'aimerais que ce projet soit le moins polluant.
- En termes de concertation, prévoir des débats de proximité le jeudi à la Reynerie et le mercredi à Bellefontaine aux marchés.
- Non.
- Non.
- Non.
- Réduction de la pollution.
- Non.
- Une meilleure performance en termes de rejets pour la qualité de l'air.
- Amélioration des rejets pour moins d'impact sur la santé.
- J'aimerais savoir si les coûts seront augmentés. Je ne vois pas comment on peut rester sur le même coût.
- Faut recycler au mieux. Compost.
- Prendre en compte les notions d'urbanisme, d'insertion paysagère et d'architecture ainsi que le potentiel d'emplois sur place.

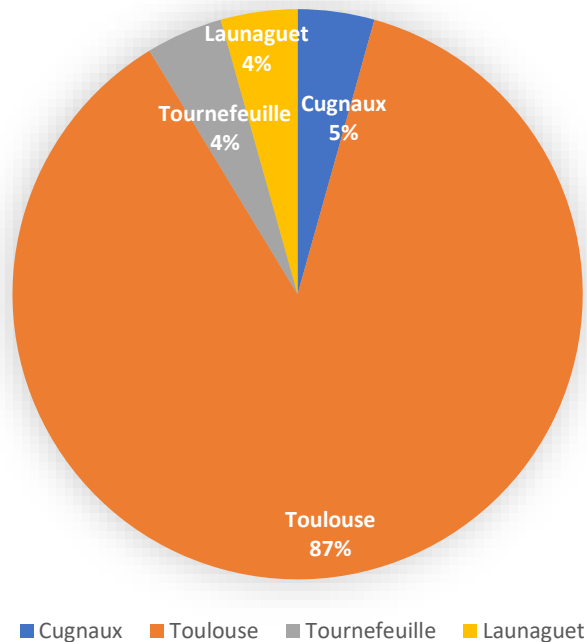
7. Avez-vous des questions, des remarques, des avis sur ce projet ou sur d'autres sujets en lien avec celui-ci ?

- Beaucoup de dépôts sauvages. Responsabiliser les metteurs sur le marché et les consommateurs.
- Il faut faire en sorte d'éduquer les gens pour que les rues soient plus propres et ne nourrissent pas rats, pigeons, mouches.



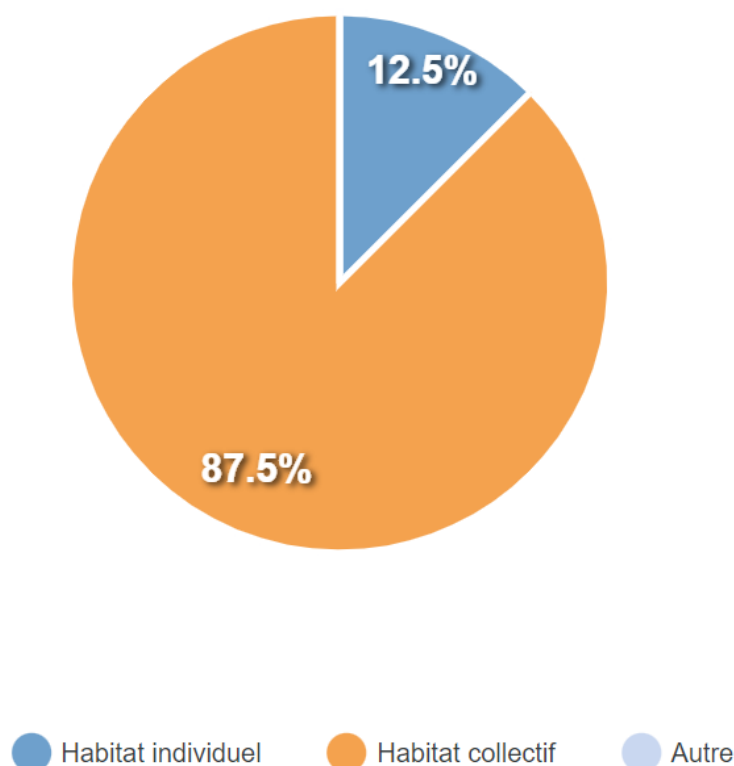
- Nous ne voulons pas à supporter financièrement s'il y a une augmentation. Ça devrait presque être gratuit comme ce sont nos déchets.
- Non.
- Retour sur la concertation : ateliers pas assez d'échanges et de temps pour poser des questions. Passer plus vite sur les présentations.
- Je suis pour qu'elle reste j'ai grandi avec ça. Mais réduire la quantité de déchets et le suremballage.
- Établissement de contrôle de santé sur la population vivant à proximité et sur les légumes des jardins partagés.
- Non.
- Non.
- Non.
- Non.
- Non.
- Non.
- Incinérateur reconstruit à côté pour être alimenté en chauffage.
- Non.

8. Quelle est votre commune de résidence ?





9. Résidez-vous dans un habitat individuel ou collectif ?



V. AUTRES REMARQUES (LOGISTIQUE, RETOUR OPPORTUNITES...)

Le parvis du centre social de la Reynerie est un lieu de passage à flux moyen. La grève du personnel de la CAF, dont les locaux se trouvent au sein du centre, a pu limiter le nombre de passants à cet endroit stratégique en ce mardi 18 octobre 2022. Une très grande majorité des participants habitaient Toulouse (87 %) dans les quartiers avoisinants (Reynerie, Bellefontaine, Lafourguette...) en habitat collectif (87,5 %). 75 % avaient entendu parler de l'incinérateur et 41 % de la concertation préalable le concernant. Si quelques riveraines interrogées avaient participé à l'atelier de la veille (atelier de concertation n°1 sur la qualité de l'air), la grande majorité participaient à leur première rencontre dans le cadre de cette concertation. Nombres ont exprimés leur attachement à l'UVE dans le quartier en le liant notamment à l'accès au chauffage collectif.

Sur les deux heures de présence, la dizaine de refus de participer se justifiaient surtout par un manque de temps.