



Compte-rendu des info'mobiles et de l'enquête en ligne
CONCERTATION PLAN DE MOBILITE CAP ATLANTIQUE LA BAULE-GUERANDE AGGLO
05 ET 06 AOUT 2025

Version	Auteur	Partenaire
Du 14/08/2025	Axelle DE LIMA	ETHICS Group

EN RESUME

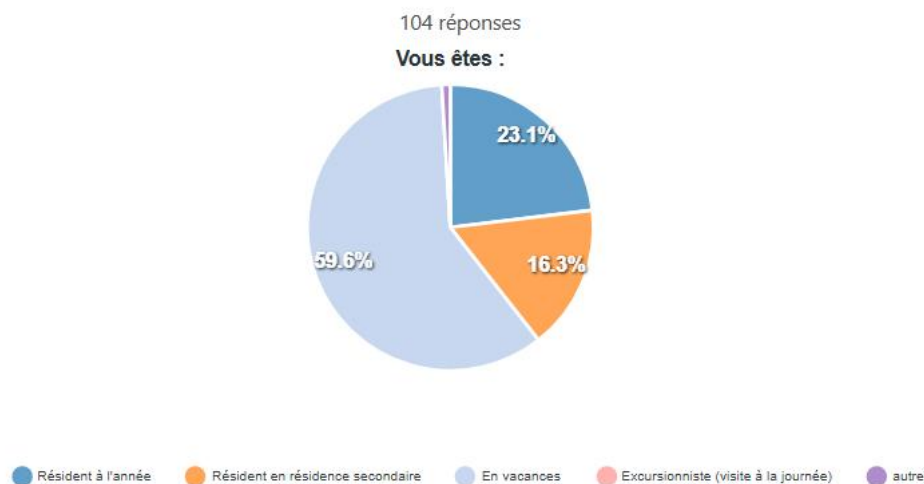
Dans le cadre de l'élaboration du Plan de Mobilité de l'agglomération Cap Atlantique La Baule Guérande Agglo, une démarche de concertation a été lancée du 07 juillet au 24 août 2025. L'objectif est de s'adapter aux spécificités locales (dynamiques démographiques, saisonnalité touristique, besoins de déplacements diversifiés, accessibilité, etc.) ainsi qu'aux profils variés des usagers (habitants, touristes, résidences secondaires, etc.).

Deux info'mobiles se sont déroulées les 5 et 6 août de 9h00 à 12h00 aux marchés de la Baule et de Guérande, 104 sondages ont été complétés.

Ci-dessous l'analyse des résultats recueillis.



PROFIL DES REpondANTS



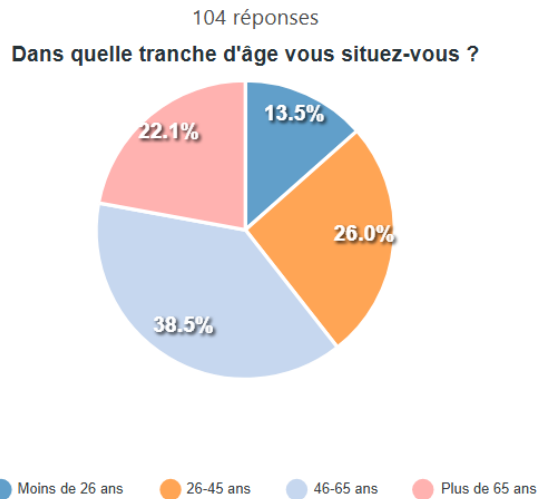
La majorité des participants à l'enquête terrain sont des vacanciers. Ils représentent 59,62% des répondants, suivis par les résidents à l'année (23,08%) et les résidents en résidence secondaire (16,35%).

Les touristes viennent principalement des régions Pays de la Loire (19,57%), Île-de-France (9,78%) et Bretagne (9,78%).

Région	Occurrences	Pourcentage
Île-de-France	9	9,78%
Pays de la Loire	18	19,57%
Bretagne	9	9,78%
Grand Est	2	2,17%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2	2,17%
Nouvelle-Aquitaine	6	6,52%
Hauts-de-France	3	3,26%
Normandie	2	2,17%
Auvergne-Rhône-Alpes	2	2,17%
Occitanie	1	1,09%
Centre-Val de Loire	3	3,26%

Les résidents permanents rencontrés vivent pour la majorité à Guérande (48%) et à La Baule (24%). Les 28% restants résident dans des communes limitrophes telles que Pornichet, Montoir ou Saint-André-des-Eaux.

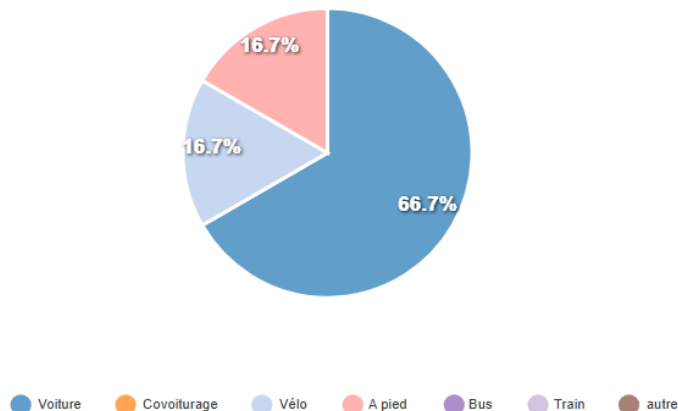
Compte-rendu des info'mobiles et de l'enquête en ligne - Concertation PDM Cap Atlantique La Baule-Guérande Agglo



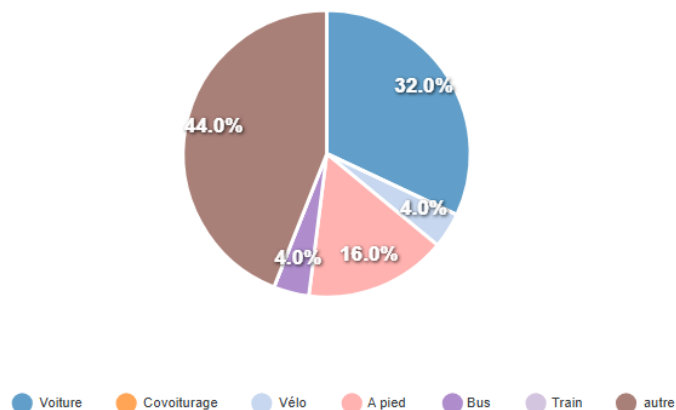
En ce qui concerne la répartition par âge, la tranche des 26-65 ans domine largement, représentant 64,42% des répondants, avec une proportion de jeunes adultes (13,5%) et de seniors (Plus de 65 ans) plus faible.

MODES DE DEPLACEMENT DU QUOTIDIEN

Quel mode de transport principal utilisez-vous pour les trajets du quotidien (école, courses, santé, services...) ?



Quel mode de transport principal utilisez-vous pour vous rendre au travail ?



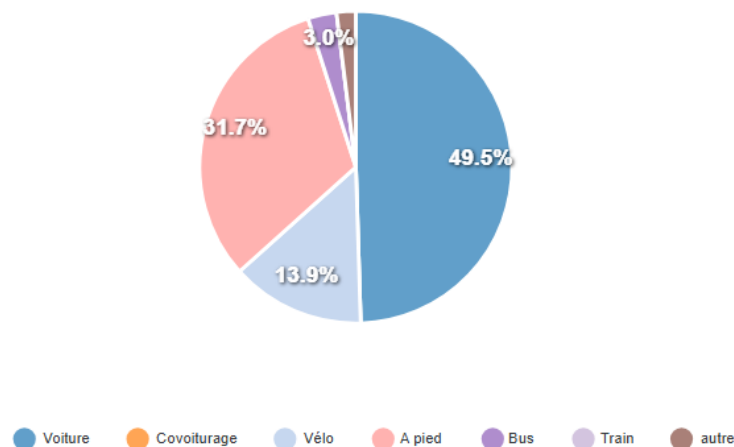
Les modes de transport varient selon les catégories de répondants. Pour les résidents permanents, la voiture individuelle reste le mode de transport dominant, utilisée quotidiennement pour leurs trajets principaux (travail, santé, services...).

- 32% l'utilisent pour se rendre au travail,¹
- 66,67% pour les trajets du quotidien (courses, école, santé, services...),
- 60% pour se rendre dans les pôles urbains.

L'usage des modes actifs, comme le vélo (16,7%) et la marche à pied (16,7%), est privilégié pour les trajets « courses, école, santé, services... » plutôt que pour se rendre au travail (4,4% et 16%), mais reste minoritaire. En revanche, les transports collectifs sont peu utilisés, seulement 4% des répondants les utilisent pour se rendre au travail, principalement en raison d'une offre jugée insuffisante ou peu adaptée aux besoins des usagers, notamment en termes d'horaires et de destinations.

Pour les vacanciers et les résidents en résidence secondaire, la voiture reste le principal mode de transport utilisé, avec 87,5% d'entre eux arrivant sur le territoire en voiture.

Quel mode de transport principal utilisez-vous pour vous rendre à la plage ?



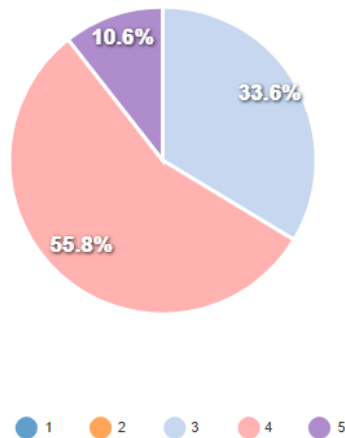
Une fois sur place, l'utilisation de la voiture pour les déplacements locaux diminue considérablement en faveur de la marche à pied et du vélo :

- 13,86% utilisent le vélo pour se rendre à la plage, et 12,62% pour les lieux touristiques,
- 31,68% se déplacent à pied pour aller à la plage, et 16,5% à pied pour les lieux d'intérêts/touristiques.

¹ A la question « Quel mode de transport principal utilisez-vous pour vous rendre au travail » 44% des répondants se sont déclaré « retraité » dans la réponse « Autre ».

INFORMATIONS ET COMMUNICATION

Sur une échelle de 1 à 5, est-ce que l'information sur les mobilités vous semble claire et suffisante ?



Perception

A la question : « Sur une échelle de 1 à 5, est-ce que l'information sur les mobilités vous semble claire et suffisante ? », 66,35% des répondants ont donné une note entre 4 et 5.

Pour une grande partie des répondants, l'information semble claire et suffisante. Plusieurs participants évoquent une signalisation bien conçue et des informations facilement accessibles. Certains répondants ont néanmoins partagé avoir rencontré des difficultés à trouver des informations concernant les transports en commun et les circuits vélo :

« Manque d'infos sur les transports communs sur place »

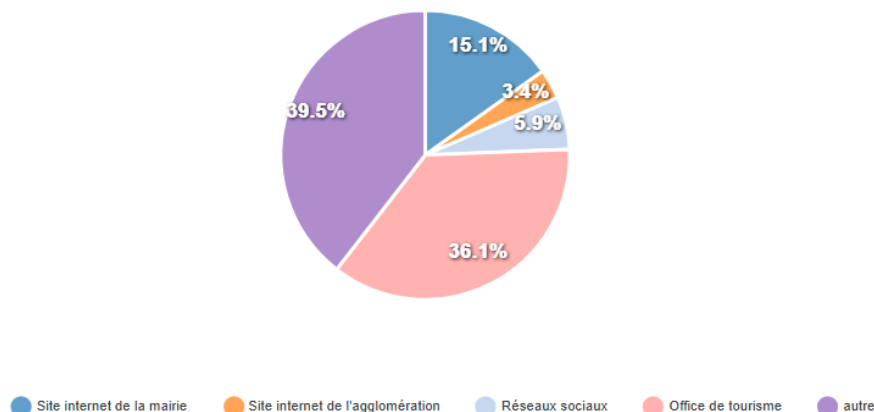
« On ne sait pas quand il y a un bus »

« Un peu juste sur les circuits vélo »

Cependant, une tendance majeure qui ressort est que de nombreux répondants ne cherchent pas les informations sur les mobilités parce qu'ils n'en ont pas / n'en ressentent pas le besoin. Les « habitués » se basent sur leurs connaissances de la région et les nouveaux arrivants sur l'usage du GPS.

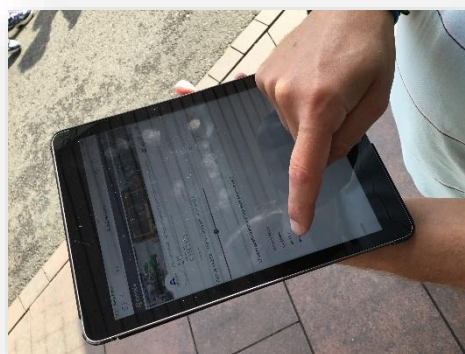
Sources d'information

Quelles sont vos principales sources d'information sur les mobilités ?



A la question sur les principales sources d'information utilisées pour se renseigner sur les mobilités, les réponses révèlent une diversité de pratiques.

Les sites institutionnels, tels que celui de la mairie et de l'agglomération, arrivent respectivement en 3^{ème} et 5^{ème} position dans les réponses, avec respectivement 15,13 % et 3,36 % des répondants les mentionnant. L'Office de Tourisme apparaît comme une source majeure d'information, avec 36,13 % des répondants qui le citent, c'est donc le point de contact privilégié pour les informations pratiques, notamment pour les visiteurs ou les résidents moins familiers avec le territoire.



Le recours à des outils numériques, en particulier Google, est particulièrement dominant, avec une très grande majorité des réponses (environ 40 %) mentionnant des moteurs de recherche comme Google ou Google Maps. Cette tendance reflète une habitude généralisée des utilisateurs à se tourner vers des ressources en ligne immédiates et accessibles via leur smartphone ou leur ordinateur. Les réseaux sociaux (5,9%) représentent également une source d'information de plus en plus importante.

Enfin, certains répondants indiquent ne pas avoir eu besoin de chercher d'informations, notamment ceux qui utilisent principalement la voiture.

Propositions d'amélioration



A la question « *Comment l'information pourrait-elle être améliorée ?* » les répondants proposent d'améliorer la visibilité et l'accessibilité de l'information pour favoriser d'autres modes de déplacement qu'en voiture. En effet, certains soulignent la nécessité d'afficher des informations de manière plus claire, via des panneaux d'affichage, signalisation ou cartes physiques, sans que le public ait à les chercher activement.

« *L'information plus visible sans aller la chercher* »

« *Des panneaux* »

Certains répondants sont également demandeurs d'une mise à jour des informations existantes, en particulier pour des aspects comme les horaires de transport ou encore l'emplacement des arrêts de bus, une brochure ou une carte indiquant ces arrêts ont été proposées. D'autres proposent la mise en place de cartes détaillées des itinéraires vélo :

« *Une carte avec tous les itinéraires vélo* »

« *Un plan des pistes cyclables en office de tourisme* »

« *Une carte indiquant des pistes cyclables sûres* »

CIRCULATION ET STATIONNEMENT

Circulation - perception

Les réponses à la question « La circulation automobile vous semble-t-elle apaisée ? » sur l'apaisement de la circulation automobile montrent une grande variété de perceptions, souvent influencées par la période de l'année et le profil des répondants.

Pour la majorité des répondants, la circulation est perçue comme fluide et apaisée, surtout hors période estivale. En effet, l'arrivée de la saison touristique, notamment durant les mois de juillet et août, entraîne une forte augmentation de la circulation et une congestion aux heures de pointe et autour des lieux touristiques. Des commentaires comme montrent que la densité de la circulation peut devenir un problème en haute saison :

« *C'est bouché l'été* »

« *Trop de circulation, c'est un enfer* »

« *C'est compliqué pendant l'été* »

Compte-rendu des info'mobiles et de l'enquête en ligne - Concertation PDM Cap Atlantique La Baule-Guérande Agglo

Même si les répondants dans leur grande majorité relativisent ces désagréments et les perçoivent comme « normaux » et temporaires.

Plusieurs répondants mentionnent la dangerosité de certaines zones pour les cyclistes, notamment en raison de la vitesse des automobilistes ou de la cohabitation difficile entre les différents types de circulation. Des témoignages reflètent des préoccupations concernant la sécurité des cyclistes :

« Circulation en vélo dangereuse »

« Les voitures roulent trop vite »

« Les automobilistes ne respectent pas les vélos »

De plus, la cohabitation entre automobilistes, piétons et cyclistes est un autre point de friction mentionné. Certains répondants jugent un manque de respect et de bienveillance entre les différents usagers de la route, montrant que la circulation peut être perçue comme conflictuelle :

« Les gens sont agressifs »

« Les vélos sont violents, les piétons ne sont pas respectés »

« Les gens font n'importe quoi, c'est dangereux »

Circulation - stationnement

Pour beaucoup de répondants, l'accès au stationnement est globalement perçu comme relativement facile. Certains mentionnent avoir trouvé des places sans difficulté :

« C'est bon, on arrive à se stationner assez facilement »

« On trouve facilement, c'est facile »

Ceux qui connaissent bien la ville ou qui bénéficient de zones gratuites se disent satisfaits :

« Impeccable, on connaît bien »

Certains préfèrent aussi se stationner légèrement en dehors du centre-ville, ce qui leur permet de faciliter l'accès tout en marchant un peu. Des réponses montrent que le stationnement est plus facile si l'on est prêt à marcher quelques minutes :

« On se gare au cinéma et on marche, ça va »

« On se gare sur des zones gratuites et on se déplace à pied »

Compte-rendu des info'mobiles et de l'enquête en ligne - Concertation PDM Cap Atlantique La Baule-Guérande Agglo

Certains déplorent néanmoins un manque de places de stationnement, en particulier en centre-ville. La question du stationnement payant est également très partagée. Plusieurs répondants expriment leur mécontentement face à la prolifération des zones payantes, jugeant que cela peut être un frein à l'accès au centre-ville.

« Trop payant partout, ça fait fuir les gens du centre-ville »

« Payant partout, donc pas génial »

Le coût du stationnement semble de plus être un frein pour certains :

« C'est plus compliqué et c'est très cher »

« C'est payant partout, c'est un budget »

D'autres cependant, estiment que le système est acceptable, surtout si l'on considère qu'il permet de réguler la circulation et d'éviter l'engorgement.

« C'est payant mais c'est le jeu »

« Le parking payant évite les bouchons »

Propositions d'amélioration

A la question « Quelles solutions pourraient être mises en place pour faciliter ou apaiser vos déplacements automobiles ? », les répondants proposent tout de même d'augmenter la capacité de stationnement en ville, notamment en créant davantage de parkings gratuits ou en périphérie avec des navettes gratuites pour relier ces zones au centre. Des commentaires révèlent une volonté de désengorger le centre-ville en incitant les conducteurs à stationner plus loin tout en offrant des alternatives pratiques pour accéder aux lieux d'intérêt :



« Plus de parkings gratuits »

« Faire des parkings gratuits en périphérie »

« Des parkings relais »

Les répondants partagent le souhait de pouvoir se déplacer via des modes de transports doux (à pied, navette, vélo) et proposent en ce sens la mise en place de vélo en libre-service, avec l'amélioration des infrastructures existantes (« pistes cyclables bien délimitées »), ou encore le renforcement des transports en commun et des navettes. Plusieurs usagers sont demandeurs de navettes gratuites, notamment pour relier les zones périphériques au centre, mais aussi entre les différentes communes voisines comme La Baule, Le Pouliguen et Guérande.

LES USAGES DE DEMAIN

Enfin, à la question « Quel(s) mode(s) de déplacement aimeriez-vous pouvoir utiliser davantage ? » les usagers aimeraient pouvoir utiliser/pratiquer :

- Le vélo (dont le vélo électrique) à 53.4%,
- Les transports en commun (dont Bus et Navette) à 32.9%
- La marche à pied : 3.4%
- La trottinette électrique : 1.1%
- Autre : 4.5%

Le vélo est de loin le mode de déplacement le plus évoqué, avec de nombreux répondants souhaitant pouvoir l'utiliser davantage. Plusieurs usagers soulignent les problèmes de sécurité rencontrés, notamment à cause du manque d'infrastructures adaptées, révélant une préoccupation majeure concernant les pistes cyclables insuffisantes ou mal sécurisées :

*« Plus de vélo si c'était
plus sécurisé »*

*« Le vélo me fait peur aujourd'hui à
cause des voitures »*

Certains mentionnent également le besoin de plus de pistes cyclables, avec des propositions telles que *"Il faudrait une piste entre Le Pouliguen et Batz et rattraper Guérande"*, ce qui témoigne d'une volonté de connecter les différents villages et améliorer la sécurité des cyclistes. D'autres mentionnent la nécessité de plus de stationnements pour vélos afin de faciliter l'utilisation de ce mode de transport.

Les transports en commun apparaissent également comme une option souhaitée, en particulier pour ceux qui ne veulent pas utiliser la voiture. Des réponses montrent l'intérêt d'une offre de transports plus accessible et fréquente, notamment pour desservir des zones moins bien connectées :

*« Le bus pour aller un peu
plus loin »*

« Bus/vélo »

Beaucoup mentionnent que les horaires de bus sont insuffisants, avec des suggestions de *"Fréquence des bus"* et *"Il faudrait toutes les 30 minutes"*. Une meilleure couverture des zones périphériques et une navette entre les villages sont aussi proposées pour améliorer la mobilité, comme dans *"Navette gratuite mais elle ne va pas dans les villages"* ou *"Navette inter-villages"*.

La mobilité piétonne semble également être un mode privilégié, en particulier pour ceux qui apprécient les déplacements à pied dans les zones moins urbanisées. Des réponses soulignent la nécessité de renforcer les infrastructures piétonnes, en particulier pour les trajets entre les villages :

Compte-rendu des info'mobiles et de l'enquête en ligne - Concertation PDM Cap Atlantique La Baule-Guérande Agglo

*« A pied mais il manque
des trottoirs »*

*« A pied – chemins
piétons entre les villages*

Plusieurs propositions portent également sur l'amélioration de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (PMR). Les répondants suggèrent de rendre les trottoirs plus accessibles, avec des surfaces lisses et suffisamment larges, ainsi que des aménagements adaptés pour permettre aux personnes handicapées de se déplacer plus facilement dans la ville.

LE PETIT +

Enfin, à la question « Un point que vous appréciez concernant la mobilité dans l'agglomération » ? les répondants mettent en avant :

- L'accessibilité à pied et à vélo : l'une des grandes forces, à Guérande et la Baule, est la possibilité de tout faire à pied, avec des zones piétonnes et des infrastructures adaptées aux cyclistes. L'aménagement des rues piétonnes et des zones à circulation limitée (comme autour du remblai) sont des points positifs qui permettent de circuler en toute sécurité.
- Une ambiance apaisée et sécurité : L'absence de trop de voitures dans certaines zones, et la circulation généralement lente, rendent l'atmosphère calme et sûre. Pour les répondants, la circulation est rassurante et il est agréable de se déplacer sans stress.

En complément, pour recueillir au maximum les perceptions et attentes de l'ensemble des usagers du territoire, le même sondage a été partagé en ligne, 139 personnes y ont répondu.