



Conseil Consultatif de la Vie Locale (CCVL)				
Session de travail - CCVL Quartier Saint-Charles / Larochefoucauld				
Établi par :		Axelle DE LIMA	Date: 23/09/2025	
Participants				
Entité	Nom, prénom	Mail	Présent	Diffusion du Compte-rendu
CCVL Saint-Charles / Larochefoucauld	COMBOROURE Alain	alain.comboroure@hotmail.fr	☒	☒
	FAURE Sébastien	faure.sebastien@outlook.com	☐	☒
	GREZIDE Claude	claud.grezide@gmail.com	☐	☒
	OLIVER NALPAS Marie	mjo.btz@orange.fr	☒	☒
	ROQUES Martine	martine.roques31@hotmail.fr	☒	☒
	TESTON Dominique	domiteston@gmail.com	☐	☒
Référent de quartier	QUATRE VIEUX Eric	e.quatreieux@biarritz.fr	☐	☒
ETHICS Group	Pauline MARCELLIN	pauline.marcellin@ethics-group.com	☒	☒
	Axelle DE LIMA	axelle.delima@ethics-group.com	☒	☒
Ordre du jour de la réunion de travail				
- Etat des lieux sur les avancées depuis la dernière session de travail - Echanges sur le projet (objectifs, prochaines étapes, échéances et parties prenantes à embarquer) - Formalisation d'un rétroplanning du projet et de l'organisation des sessions de travail				
Prochaine réunion				
A planifier.				

1. Tour de table – Expression libre sur les freins et difficultés rencontrés

Lors de ce tour de table, les membres ont exprimé leur volonté d'avancer sur les projets, mais ont souligné qu'ils étaient actuellement dans l'attente de plusieurs éléments pour pouvoir concrétiser leurs idées et initiatives. Les difficultés rencontrées relèvent de la nécessité d'obtenir certaines ressources ou informations pour avancer efficacement (*compte-rendu de la session de juin, brochure informative sur l'application Too Good To Go, réunion avec les services techniques, validation du projet de vide grenier etc.*)

Ils ont fait part de leur surprise quant à l'absence des interlocuteurs habituels de la Ville (élu référent et/ou représentant des services) habituellement présents lors des précédentes rencontres.

Il leur a été précisé que l'absence des élus et des représentants des services lors de cette rencontre était volontaire, afin de favoriser une expression libre et sans filtre de la part des membres. Cette démarche avait pour objectif de recueillir les ressentis en toute transparence. Il a également été indiqué que ces interlocuteurs seront bien conviés aux prochaines sessions, afin d'assurer le lien et le suivi nécessaire à l'avancement des projets.

Les thématiques qui sont ressorties de cette heure d'échange sont principalement :

- Projet « Anti-gaspi » – Mobilisation des commerçants autour des applications anti-gaspillage (*Too Good To Go*, etc.)
- Projet « Rénovation et embellissement du quartier »
- Projet « Vide-grenier »
- Projet « Entretien des trottoirs et de la chaussée »

Leur ressenti sur le fonctionnement du groupe et de son évolution :

Les membres présents se montrent fortement engagés et motivés pour faire avancer les projets. Ils s'investissent au-delà des réunions de travail pour poursuivre les réflexions et identifier des actions concrètes à mener dans le quartier. Ils ont également tenu à saluer la qualité du travail accompli par Madame Lucie Bozza, notamment pour son accompagnement constant et sa capacité à structurer les projets dans le temps. Son investissement a été perçu comme un appui précieux dans la première phase du mandat.

2. Organisation du CCVL

La session du 23 septembre a permis de présenter Axelle, chargée d'accompagnement des CCVL, et d'établir des priorités et des axes de fonctionnement pour permettre de concrétiser les projets sur lesquels les membres du CCVL travaillent depuis le début du mandat.

Rétroplanning

- Les prochains jalons pour les projets sélectionnés sont les suivants :
 - Quatrième trimestre 2025 : finalisation des modalités du projet et des budgets associés,
 - Premier trimestre 2026 : réalisation des projets.

Fonctionnement

- La fréquence de rencontres avec les interlocutrices dédiées à l'accompagnement a été défini à 1 heure par mois, ce qui a été apprécié par l'ensemble des participants présents,
- Il a été proposé aux membres de créer un groupe WhatsApp afin de faciliter la communication et le partage d'informations entre les participants en dehors des temps de réunion. Cette proposition a été bien accueillie et acceptée par les membres présents, qui y voient un moyen simple et réactif pour rester en lien et suivre l'avancement des projets.

3. Etat des lieux sur les avancées depuis la dernière session de travail

Projet « Anti-gaspi »

Rappel du contexte : Ce projet vise à lutter contre le gaspillage alimentaire en incitant les commerçants à utiliser des applications comme Too Good To Go.

Objectifs initiaux :

Eviter le gaspillage de nourriture pour les commerces de bouche • Permettre aux personnes à petits revenus d'accéder à des produits locaux

Etat des lieux des démarches en amont du RDV du 23 septembre 2025

Les groupes ont déjà rencontré des commerçants, et le Service Commerces de Biarritz.

Un mail (*en annexe du présent compte-rendu*) destiné à la directrice de l'association des commerçants, pour assurer un relais auprès des commerçants, a été rédigé par Sébastien Faure et transmis aux services municipaux pour validation.

Avancées du projet - éléments partagés en séance

Côté services de la Mairie :

- Le mail a été validé par les services de la mairie le 23/09/2025

Côté CCVL Saint-Charles :

- Lors de la réunion, les membres présents n'avaient pas encore lu ce mail. Il leur a été lu en séance et doit leur être envoyé pour prise de connaissance.
- Les membres ont demandé l'ajout d'une mention précisant une « demande de retours sous 15 jours » afin de cadrer les réponses des commerçants.

Prochaines étapes

Les prochaines étapes identifiées sont les suivantes :

- Envoi du mail à la directrice de l'association des commerçants pour qu'elle assure la diffusion auprès des commerçants du quartier.
- En fonction des retours reçus des commerçants, les membres du CCVL organiseront des rendez-vous pour présenter le projet directement, en se déplaçant par groupes de deux personnes.
- Pour préparer ces rencontres, les membres auront besoin d'une brochure informative détaillant les avantages de l'application anti-gaspillage (fonctionnement, coûts éventuels, conditions d'utilisation, etc.). Cette brochure avait déjà été préparée par Lucie Bozza ; il est donc nécessaire de la récupérer et de la transmettre aux membres du CCVL.
- À défaut, un autre document de présentation devra être fourni afin d'assurer une information claire et complète.

Projet « Rénovation et embellissement »

Rappel du contexte : Améliorer l'aspect esthétique et la sécurité du quartier en rénovant les espaces publics

Objectifs initiaux :

Embellir et rendre plus esthétiques des lieux publics • Faire venir la population et la retenir avec des animations

Etat des lieux des démarches en amont du RDV du 23 septembre 2025

Les membres du CCVL avaient parcouru les rues du quartier afin de réaliser un diagnostic précis des zones nécessitant une intervention.

Plusieurs propositions ont été émises, parmi lesquelles l'installation de jardinières sur les barrières, à la fois pour empêcher les vélos de s'y accrocher et pour contribuer à l'embellissement du quartier.

En juin, une réunion des services techniques a été organisée pour étudier la faisabilité de ces idées ainsi que le budget alloué, mais à ce jour, aucun retour n'a encore été communiqué aux membres du CCVL.

Toutefois, ils ont souligné que des avancées concrètes avaient tout de même eu lieu : notamment dans la rue Pellot, où six boutiques abandonnées, appartenant à un même propriétaire, présentaient un danger, notamment en raison de boiseries cassées. Suite à une demande d'intervention, des planches noires ont été installées aux endroits jugés dangereux afin de sécuriser les abords.

Avancées du projet - éléments partagés en séance

Côté services de la Mairie :

- Les membres ont souligné que des avancées concrètes avaient tout de même eu lieu, notamment la sécurisation de certaines vitrines de boutiques abandonnées par la mairie, qui a fait installer des planches sur les parties jugées dangereuses

Côté CCVL Saint-Charles :

- En attente d'une réunion avec les services techniques pour échanger sur la faisabilité de leurs propositions et le budget.

Prochaines étapes

Une réunion doit être programmée avec les services techniques pour aborder ce projet.

Projet « Vide-grenier »

Etat des lieux des démarches en amont du RDV du 23 septembre 2025

Un vide-grenier a déjà été organisé dans le quartier, avec un bon succès auprès des participants. À ce jour, environ cinquante personnes ont manifesté leur intérêt et sont en attente d'informations concernant une éventuelle prochaine édition.

Avancées du projet - éléments partagés en séance

Côté CCVL Saint-Charles :

- Les membres sont en attente d'une validation officielle pour la poursuite de l'organisation de cette nouvelle édition, ainsi que d'une estimation du budget qui pourrait être alloué au projet.

Prochaines étapes :

La prochaine étape consiste à valider la tenue du vide-grenier. En cas de feu vert, les membres du CCVL s'engageront à établir un cahier des charges précis afin de structurer l'organisation (aide pour la réalisation et l'affichage, orchestre etc.) et de se préparer à la mise en œuvre d'une édition prévue pour le printemps 2026.

Projet « Entretien des trottoirs et de la chaussée »

Eléments partagés en séance

Un programme de rénovation des trottoirs est déjà en cours, piloté par la mairie, avec certaines interventions réalisées, notamment la réfection d'une portion de chaussée sur le parking de la Croix-Rouge. Dans ce contexte, les membres du CCVL ont choisi de poursuivre leur rôle de relais terrain en continuant à identifier et faire remonter les besoins concernant les trottoirs et chaussées dégradés, sans pour autant s'engager plus activement dans la gestion directe de ce projet.

4. Rétroplanning (objectifs, prochaines étapes, échéances et parties prenantes à embarquer)

Période	Action	Initiateur
Session de travail d'Octobre	Réunion de travail avec les services techniques pour avancer sur le projet embellissement (à confirmer)	Membres CCVL + services
Session de travail de Novembre	(À confirmer)	Membres CCVL
Session de travail de Décembre	(À confirmer)	Membres CCVL

ANNEXE

Proposition de mail à relayer par la direction de l'association des commerçants auprès des commerçants pour les sonder sur leurs pratiques en amont d'une potentielle rencontre avec les membres du CCVL

Objet : Ensemble, réduisons le gaspillage à Saint-Charles

Chers commerçants,

Dans le cadre de notre mission de conseillers de quartier à Saint-Charles, nous souhaitons engager une réflexion collective autour de la réduction du gaspillage alimentaire et de la valorisation des invendus.

Notre objectif est double :

- Mieux connaître vos pratiques actuelles pour limiter ou réutiliser ce qui ne peut être vendu,
- Identifier ensemble des solutions adaptées, notamment via les applications et dispositifs existants (anti-gaspi, dons, revalorisation, etc.).

Avant de venir vous rencontrer, nous aimerions recueillir vos retours. Pourriez-vous, en quelques lignes, nous indiquer :

- Ce que vous faites déjà pour vos invendus ou produits proches de la date,
- Si vous utilisez une application ou un service anti-gaspi, et lequel,
- Si vous seriez intéressés pour en savoir plus sur d'autres solutions.

Vos réponses nous permettront d'avoir une vision d'ensemble et de préparer au mieux nos échanges à venir.

[Proposition d'ajout suite à la session du 23/09 : Nous comptons sur votre réactivité et vous remercions de bien vouloir nous transmettre vos réponses d'ici 15 jours.]

Merci d'avance pour votre participation et votre implication dans la vie de notre quartier.

Bien cordialement,

Les conseillers de quartier de Saint-Charles