

Mardi 19 mai 2020 - 15h à 17h  
Conférence Économique Territoriale



### Restitution des contributions de la concertation à distance du 19 mai 2020

Dans le contexte du confinement imposé par le gouvernement pour ralentir la pandémie du Covid-19, le président de Toulouse Métropole et maire de Toulouse a appelé à la mobilisation générale en vue d'élaborer rapidement un plan de relance pour aider les entreprises toulousaines à surmonter la crise sanitaire et économique. Le 17 avril 2020, M. Jean-Luc Moundenc a donc confié la mission de coordonner un plan de relance économique du territoire à Mme Dominique Faure, Vice-Présidente de Toulouse Métropole chargée du Développement économique et de l'Aménagement des zones d'activités économiques.

Dans ce cadre, une première Conférence Économique Territoriale s'est tenue le mardi 5 mai avec les acteurs économiques stratégiques de la Métropole pour imaginer, concevoir et mettre en œuvre collectivement les solutions pour entraîner et accélérer la reprise de l'activité. Un temps d'intelligence collective qui a permis de partager les **préoccupations vis-à-vis de la situation actuelle** et de recueillir les **propositions pour enrichir le contenu du plan de relance métropolitain et agir efficacement sur la relance économique**.

La seconde Conférence Économique Territoriale a réuni mardi 19 mai, à distance en visioconférence, **plus d'une centaine d'acteurs** représentant les différents secteurs d'activités (entrepreneurs, représentants de clubs, élus...).

Toutes les contributions, **plus de 130 participations**, ont été postées sur le réseau social de concertation [colidee.com](https://colidee.com).



## Une centaine de propositions concrètes pour agir sur la relance économique tout en favorisant la transition énergétique et numérique dans tous les secteurs

### La transition énergétique (bâtiments, transports moins émissifs, circuits courts, alimentation durable, économie circulaire)

- Accompagner l'utilisation du vélo (conduite du changement de comportement, coaching entretien vélo, ...)
- Acheter 1000 vélos et les mettre à disposition des Toulousains pour un abonnement dérisoire afin de promouvoir ce mode doux
- Accompagner les entreprises qui entament une démarche RSE (diagnostic et accompagnement à la mise en place, point bonus dans les réponses à appel d'offres)
- Intégrer aux critères de mieux-disance d'attribution des marchés publics un volet « transition énergétique » obligatoire
- Lancer un grand appel à projets en faveur de l'innovation autour des 3 volets : inclusion sociale et économique, économie circulaire et alimentation durable et agriculture urbaine
- Dématérialiser les procédures relatives à l'urbanisme (permis de construire, autorisations etc.)
- Prendre en considération la "préférence locale" dans la commande publique de fournitures. Favoriser la relocalisation et la positionner comme critère primordial dans la sélection de fournisseurs lors d'un appel d'offres.
- Pour limiter le coût de la recharge électrique pour les collectivités et/ou les employeurs, implanter dans les sites publics et privés des unités de recharge électriques autonomes qui utilisent le photovoltaïque

### Le programme « Ville Durable et Innovante » (écouter, concerter, fédérer l'ensemble des acteurs autour de problématiques apparues pendant le confinement)

- Lancer une étude /une enquête pour connaître les attentes et besoins en matière de la transition énergétique et numérique auprès de la majorité silencieuse (personnes âgées, fragilisées, isolées, ...)

- Inclusion numérique - Sans oublier de renforcer la réouverture du réseau et de l'accès internet sur tout le territoire, les régions plus éloignées des métropoles, mais aussi certains quartiers de Toulouse Métropole
- Favoriser les sujets nouveaux, en particulier quand ils sont liés au recyclage, à la seconde vie, à l'usage...
- Impliquer la consultation des corps constitués dans les grands projets de territoire.
- Améliorer le porter à connaissance des projets émis par Toulouse Métropole pour s'assurer que les entreprises sont bien informées des projets à mettre en œuvre
- Communiquer directement avec les entreprises pour leur faire connaître les actions qui les concernent ou concernent leurs salariés
- Offrir des outils de flexibilité d'organisation aux entreprises et industries pour mise à disposition de leurs salariés
- Inventer un schéma de mise en relations entre entreprises et circuits courts.
- Dans les marchés publics, faire appel à des marchés numériques sobre en énergie, offerts par les entreprises locales, avec de technologies de développement peu consommatrice en énergie
- Mettre en place une agriculture circulaire dans des quartiers de la métropole (de 400 à 600m2)
- Publier une liste des investissements constitutifs du plan de relance avec un chiffrage et une date de démarrage des opérations.
- Formaliser un plan "Silver economy" pour la ville : initiatives santé, achats, loisirs pour retraites et grand âge. Toulouse pour bien vieillir !
- Mener une politique foncière permettant l'implantation ou la relocalisation d'activités industrielles vertueuses afin de poursuivre le développement des circuits courts et la relocalisation d'emplois dans d'autres filières que la filière alimentaire
- Faciliter la mise en place du télétravail et favoriser les tiers lieux périphériques pour éviter l'engorgement des transports
- Donner de la flexibilité dans la manière dont les enfants sont gardés, développer des activités...
- Créer une dynamique de concertation élargie
- Lancer des concertations avec les clubs d'entreprises et faire en sorte que les acteurs économiques se mobilisent
- Être plus ambitieux sur l'attractivité avec une vision plus transverse
- Amplifier le pass numérique, agir sur la qualité du réseau numérique
- Développer les tiers lieux autonomes, facilement accessibles, qui permettent le regroupement temporaire entre acteurs et limite les déplacements

### Les Industries culturelles et créatives

- Promouvoir sur les espaces culturels les acteurs économiques innovants et locaux, intervenus pour créer ce lieu.
- Les événements en présentiel auront toujours leur place demain – garder la dynamique sur ce sujet pour conserver le lien social et les contacts
- Créer de nouveaux axes économiques comme l'industrie du cinéma avec les tournages de films. Être une destination reconnue pour les productions nationales et internationales. Voir même incontournable si l'on parle de scénarii liés à l'aéronautique.
- Faire de l'art dans la rue pour renforcer l'attractivité
- Élargir les horaires des musées
- Utiliser les compétences dans le domaine des jeux vidéos et des serious games

## Tourisme

- Élargir les terrasses au cœur de la métropole pour être plus attractif
- Revoir la stratégie de développement des hôtels sur la métropole (Oppidéa)
- Accélérer la piétonisation pour valoriser le patrimoine et relancer le tourisme

## Santé à travers le Campus santé du futur Oncopole

- Aider à la relocalisation des acteurs de santé dans la région
- Libérer les fonds au plus tôt dans les projets d'innovation et de R&D, notamment dans le secteur de la Santé (l'exemple du modèle espagnol)
- Renforcer la couverture numérique pour permettre une modernisation des services rendus aux citoyens et acteurs de la santé
- Booster la télésanté sur tout le territoire  
Dans l'ambition de l'autonomie sanitaire (relocaliser la production de médicaments en France), stimuler la création d'une filière de données tactiques de santé (hébergement de la donnée)

## Réinventer les mobilités post covid (services, infra, territoires) notamment pour améliorer la desserte des zones d'activités (Aéroport, Montaudran, Francazal, Basso Combo autres...)

- Promouvoir les applications qui promeuvent le multimodal
- Pour les projets, intégrer très en amont les questions liées au handicap (accès aux personnes à mobilité réduite)
- Rebondir sur les réflexions menées à l'occasion de l'organisation de l'événement MEETT (initialement programmé les 18-19 Juin) pour promouvoir des solutions innovantes de mobilités
- Pérenniser et étendre le projet Commute au-delà de sa couverture géographique actuelle
- Travailler à la complétude du développement des infrastructures numériques sur le territoire (notamment fibre, application d'ancrage territorial...)
- Favoriser la mobilité électrique par un plan d'aide à l'achat de véhicules électriques + nouvelle politique de mise en place de bornes VE. Passer de 60 à 200 bornes
- Renforcer la mobilité des métropolitains avec un service de covoiturage domicile travail complémentaire du transport public : 1/ pérenniser le dispositif Commute 2/ agir à l'échelle de la métropole.

## Les commerces locaux

- Promouvoir les applications développées pour faire connaître les commerçants, leurs horaires, leur accessibilité en transport, etc.
- Développer les appli de prise de RDV en ligne pour les petits commerçants en partenariat avec les acteurs locaux (click & collect)
- Développer une « market place » pour relancer l'économie locale par la consommation locale, « un catalogue des commerçants et des artisans locaux »
- Veiller à ce qu'il n'y ait pas un nouveau mouvement social qui vienne perturber le centre-ville
- Faire en sorte que la métropole maintienne un climat de confiance chez les commerçants
- Élargir les horaires d'ouverture des commerces

## Le tissu industriel

- Accélérer les procédures pour délivrer les permis de construire retardés du fait du confinement. Idée d'un permis de construire totalement dématérialisé.
- Redéployer et transposer les compétences, le savoir-faire, les infrastructures, etc. du monde aéronautique vers le monde de la mobilité légère
- Repenser la coopération entre les entreprises pour favoriser le redéploiement des talents et les synergies. Repenser les paradigmes et les modes actuels de relations. La concurrence est devenue néfaste.
- Faire en sorte que les grands groupes fassent travailler les entreprises numériques locales
- Inciter les grandes entreprises à privilégier les petites entreprises locales. Plutôt que les grands groupes en particulier sur les entreprises
- Faire en sorte que les marchés publics, en plus de leur prolongation, soient attentifs à faire travailler des acteurs locaux dans tous les domaines
- Mener une politique incitative permettant l'implantation et/ou la relocalisation d'activités industrielles vertueuses (secteur automobile)
- Lancer un plan Industrie 4.0 pour faire venir le numérique dans nos usines
- Repenser, privilégier les attributions des marchés publics vers le local, le territoire
- Aider les entreprises à quitter la logique industrielle, productiviste, énergivore et antisociale, pour une logique servicielle, de la performance d'usage, valorisant les ressources immatérielles : économie de la fonctionnalité et de la coopération.

## L'activité engendrée par les projets urbains

- Raccourcir le temps long des appels à projets et prolonger les appels d'offres en cours
- Privilégier un critère de localité/proximité dans la sollicitation des acteurs économiques
- Promotion immobilière : faciliter / accélérer les avant-projets
- Capitaliser sur les grands projets, les écosystèmes d'innovation, de recherche (Vilagil, Francazal) pour stimuler les stages, les formations, les emplois.
- Ouvrir des réflexions (SPHEREA) avec TISSEO sur le foncier.

## Les idées majeures identifiées dans les ateliers de la concertation et rapportées lors de la restitution collective

Synthèse en conclusion de Mme Dominique Faure, vice-présidente de Toulouse Métropole Développement Économique et Aménagement des Zones d'Activités Économiques

- Mettre en place une plateforme numérique au service des commerçants et TPE du centre-ville (partage de cartes, visibilité des horaires, etc.)
- Mettre en place une plateforme afin de mettre en contact de façon efficace les compétences du territoire
- Transformer digitalement de l'institution de Toulouse Métropole : digitaliser et dématérialiser Toulouse Métropole pour l'envoi des dossiers de permis de construire, de permis d'aménager par exemple
- Amener de la flexibilité pour que les collaborateurs aillent travailler en proposant et en démultipliant les services de gardes d'enfants
- Déployer les compétences en Intelligence Artificielle au service de la santé et des industries créatives et culturelles
- Élargir et accélérer les grands programmes lancés au service de la mobilité (ex : Commute)
- Télétravail : organiser les travaux avec Tisséo pour décharger le trafic pendant les heures d'affluence et permettre les ajustements de plages horaires
- Encourager et accélérer l'usage du vélo sur notre territoire : des projets ambitieux, transformer nos compétences aéronautiques dans l'industrie du vélo...
- Relocalisation : appareil productif sur l'origine des composants, industrie 4.0 à accélérer
- Tourisme : agrandir les terrasses, élargir et étaler les plages horaires pour les lieux culturels (musées, etc.), favoriser l'art dans la rue (les musées hors les murs)
- Hôtellerie : revoir le schéma hôtelier et l'ajuster au regard des constructions prévues avant la crise
- Marché publics / allotissement et tous sujets sur lesquels on peut rassurer nos TPE : s'assurer que l'on puisse prolonger les marchés



Nuage de mots des 137 participations sur

<https://colidee.com/planrelance>