



1 JOUR

# FORMATION

## PRENDRE LA PAROLE AVEC AISANCE ET EFFICACITÉ

### LE PROGRAMME

# Module - Prendre la parole avec aisance et efficacité

## Les résultats attendus

---

### A L'ECHELLE INDIVIDUELLE

À l'issue du programme de formation-action, chacun(e) sera capable de :

- Améliorer sa communication orale en maîtrisant les 3 dimensions : verbale, paraverbale et non verbale
- Maîtriser les messages véhiculés lors de sa prise de parole
- Utiliser les techniques et outils de la communication orale pour faire passer les bons messages avec maîtrise et efficacité
- Être plus à l'aise dans la prise de parole en public : gérer et appréhender son stress/trac
- Qualifier les objections et adapter sa réponse
- Gérer les situations sensibles en adaptant sa communication
- Faire passer un message à différents types d'interlocuteurs
- Mieux communiquer en public
- Gérer un groupe pour développer une communication efficace
- Comprendre les situations sensibles et trouver une issue positive



# Module - Prendre la parole avec aisance et efficacité

Le déroulé : 1 jour

E-learning en amont de la formation : réalisation de l'inventaire Profeel



## Prendre la parole avec aisance et efficacité

- Liste des présents et logistique
- Objectifs

- Cadre et Déroulé
- Brise-glace



### Comprendre la communication orale

- Atelier collectif brainstormING sur les principes et règles de la communication orale
- Debriefing et apport théorique sur les éléments clefs de la communication orale
- Atelier d'expérimentation des principes de base de la communication



### Identifier sa propre communication et s'adapter

- Profeel debriefing collectif : comprendre les 4 énergies comportementales et leurs communication associées
- Mises en situation : exercices d'appropriation pour adapter sa communication à son interlocuteur et debriefing collectif



REPAS

### Communiquer oralement avec efficacité et maîtrise

- Outils et techniques de communication orales : expression orale, faire face à un public, gestion du stress...
- Exercices d'appropriation en sous-groupe pour développer une communication efficace et debriefing collectif

### Gérer les objections orales et situations sensibles

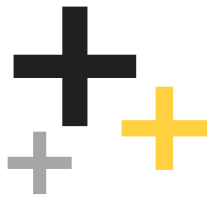
- Analyser les situations sensibles, comprendre et qualifier les objections
- Mises en situation : jeux de rôles en trinôme pour adapter sa réponse aux objections et situations sensibles



### Clôture

- Evaluation des acquis : quiz
- Evaluation de la formation

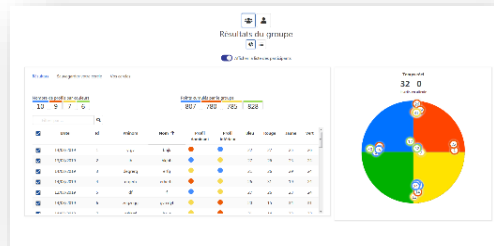




# Module - Prendre la parole avec aisance et efficacité

## LES PETITS + PÉDAGOGIQUES

### L'INVENTAIRE DE PERSONNALITÉ PROFEEL



Powered by Ethics Group - version 1.4

### ATELIER VIDÉO POUR S'EXERCER GRANDEUR NATURE



### COLIDÉE LA SUITE — PACK DIGITAL POUR ANIMER LA FORMATION ET CAPITALISER TOUTES VOS BONNES IDÉES



- + QUIZZ,
- + SONDAGES,
- + BRAINSTORMING



**ETHICS**  
GROUP

### ENTRAINEMENTS, EXERCICES D'APPROPRIATION

